

Termini e Condizioni Condivisione Auto P2P

GetMyCar S.r.l. è una società con sede legale in 20124 Milano, Via F. Filzi, 2, P. IVA e C.F.

09937940964 di seguito indicata come **GetMyCar**.

GetMyCar mette in contatto i proprietari di automobili con le persone che sono alla ricerca di un veicolo da utilizzare, attraverso una piattaforma online (d'ora in poi, Piattaforma) in grado di coordinare prenotazioni e pagamenti (d'ora in poi, congiuntamente, i Servizi). La Piattaforma è raggiungibile attraverso il sito internet www.getmycar.com e i suoi sotto domini, o attraverso l'applicazione operativa per dispositivi mobili di proprietà di **GetMyCar**.

Iscrivendosi alla Piattaforma quale utilizzatore dei Servizi, si accettano esplicitamente i presenti Termini e Condizioni di Servizio (d'ora in poi, Termini e Condizioni), che regolano, nei termini di legge, il rapporto contrattuale tra **GetMyCar** e gli Utenti ed il rapporto tra gli Utenti, iscritti alla Piattaforma, che condividono il veicolo.

Per completezza, La invitiamo a leggere attentamente altresì la politica sulla privacy. Qualora non fosse in accordo con i presenti Termini e Condizioni o con la politica sulla privacy, non potrà usufruire dei Servizi.

I Servizi resi disponibili attraverso la Piattaforma permettono ai proprietari delle automobili di creare un elenco dei propri veicoli e ai potenziali conducenti, previa verifica circa la disponibilità, di effettuare una richiesta per l'uso degli stessi direttamente all'HOST.

Il contratto per l'utilizzo dell'auto sarà un Contratto di Comodato d'Uso Gratuito tra l'HOST (d'ora in poi, HOST) ed il conducente (d'ora in poi, Conducente) disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del Codice Civile.

In nessun caso il Contratto di Comodato d'Uso tra l'HOST ed il Conducente potrà essere considerato un contratto di noleggio.

GetMyCar agisce da intermediario per agevolare il contatto tra i Proprietari e i potenziali utilizzatori occasionali del veicolo (Conducenti) e non è parte contraente dell'accordo tra i Proprietari e i Conducenti.

GetMyCar offre un sistema di prenotazione e pagamenti per la gestione degli accordi, non fornisce mezzi di proprietà e, se non diversamente specificato, non dispone in via diretta di alcun veicolo oggetto dei Servizi messi in evidenza sulla Piattaforma.

GetMyCar, inoltre, non ha alcun controllo sulla condotta dei Proprietari, dei Conducenti e degli utenti della Piattaforma.

GetMyCar si riserva la facoltà di aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Qualora fossero apportate sostanziali modifiche ai presenti Termini e Condizioni, **GetMyCar** ne darà relativa comunicazione e pubblicherà la versione modificata sulla Piattaforma. La versione aggiornata regolerà il rapporto tra **GetMyCar** e i suoi Utenti. Continuando a utilizzare i Servizi, l'Utente approva tacitamente la versione modificata dei Termini e Condizioni.

Gli Utenti potranno rivolgere a **GetMyCar** qualsiasi domanda, reclamo o commento in relazione ai servizi soggetti al presente accordo scrivendo a info@getmycar.com.

1. DEFINIZIONI

Ai sensi del presente accordo, ai termini di seguito elencati vengono assegnati i seguenti significati:

- Account: indica il profilo utente che deve essere creato per utilizzare la Piattaforma ed accedere ai servizi dalla stessa offerti;
- Assicurazione: indica la polizza assicurativa integrativa a secondo rischio attivata sui veicoli;
- Conducente: indica un Utente che richiede e prenota un veicolo attraverso la Piattaforma;
- Conducente Aggiuntivo: indica un Utente incluso in una prenotazione che fungerà da Conducente Aggiuntivo in accordo con l'HOST del veicolo;
- Conferma di Prenotazione: indica il documento generato a seguito della prenotazione di un veicolo per un periodo stabilito a fronte di un'indennità per spese preventivamente concordata nei termini indicati nei presenti Termini e Condizioni;
- Contenuti Utente: indica l'insieme di testi, grafiche, foto, immagini, musica, software, audio, video, informazioni varie che un Utente carica sulla Piattaforma o trasmette a **GetMyCar**;
- Criteri di idoneità del Conducente: indica l'insieme degli attributi necessari perché un utente possa assumere la veste di conducente:

(i) aver compiuto i 21 anni di età, fino ad un massimo di 75 (con le relative limitazioni date dall'HOST dell'auto e visualizzabili nella scheda auto);

(ii) essere titolare di patente di guida valida per la guida in Italia da almeno un anno;

(iii) essere titolare ed intestatario di una carta di credito in corso di validità;

(iv) non aver causato incidenti e non aver subito sospensioni di patente nei due anni antecedenti la richiesta;

(v) non essersi visto rifiutare la stipula di un contratto per R.C.A. da una compagnia di assicurazione negli ultimi 5 anni;

(vi) non soffrire di malattie incompatibili con la guida di un autoveicolo.

- Criteri di Idoneità del Veicolo: indica gli attributi che un veicolo deve avere per ammesso nell'elenco dall'HOST, e cioè:

(i) essere un'auto omologata per la circolazione su strada ed il trasporto passeggeri;

(ii) avere una targa Italiana;

(iii) avere una polizza assicurativa R.C.A. a guida libera in corso di validità a copertura dell'intero lasso di tempo in cui il veicolo è reso disponibile sulla Piattaforma;

(iv) essere regolarmente mantenuto (e.g.: revisione auto, tagliandi etc.);

(v) essere idoneo e sicuro per la guida su strada;

(vi) essere in buone condizioni (sia interne che esterne) e pulito;

(vii) avere meno di 10 anni;

(viii) avere un valore di mercato compreso tra Euro 3.000,00 ed Euro 60.000,00;

(ix) non essere stato utilizzato per il trasporto commerciale di beni o di persone;

(x) non essere un'auto che l'HOST può utilizzare in virtù di un accordo di leasing o a titolo di benefit aziendale salvo il caso in cui, a cura e sotto la responsabilità dell'utente, si attesti la possibilità di concedere il godimento del mezzo a terzi.

- **GetMyCar** : indica la società presentata all'Avviso Importante in epigrafe;
- Metodo di Definizione Spese Automatico: indica il metodo secondo cui l'HOST chiede a **GetMyCar** di determinare secondo parametri automatici (connessi alle percorrenze, alla vetustà del mezzo) la indennità per spese dovuta dal Conducente;
- Metodo di Definizione Spese Manuale: indica il sistema di determinazione dell'indennità per spese dovuta dal Conducente all'HOST che sarà stabilita manualmente ed applicata a tutte le prenotazioni;
- Periodo di Utilizzo: indica il periodo di utilizzo inizialmente prenotato più eventuale periodo prorogato;
- Periodo di Utilizzo Iniziale: assume il significato indicato all'art. 3.2. che segue;
- Periodo di Utilizzo Prolungato: indica un periodo di tempo concordato tra l'HOST ed il Conducente eccedente rispetto al periodo inizialmente confermato;
- Piattaforma: assume il significato indicato all' Avviso Importante in epigrafe;
- Profilo Social Media: indica quanto descritto all'articolo 2.2. che segue (ii);
- HOST: indica un Utente che si è registrato per rendere disponibile all'uso attraverso la Piattaforma un' automobile;
- Servizi: assume il significato indicato all' Avviso Importante in epigrafe;
- Spese di Prenotazione: indica l'importo addebitato da **GetMyCar** all'HOST ed al Conducente del veicolo a fronte dei servizi offerti mediante la Piattaforma, calcolato utilizzando come base di riferimento l'indennità corrisposta dal Conducente ed in misura percentuale rispetto a questa;
- Termini e Condizioni: assume il significato indicato all' Avviso Importante in epigrafe;
- Utente: indica un individuo che si iscrive al sito **GetMyCar** attraverso il processo di registrazione sulla Piattaforma, con riferimento sia all'HOST, che ai Conducenti;

2. REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA

2.1. La registrazione sulla Piattaforma è consentita a tutti i soggetti che abbiano compiuto 18 anni di età. La registrazione di soggetti minorenni è strettamente proibita.

Per accedere, utilizzare e/o registrarsi alla Piattaforma, l'utente dichiara e garantisce di essere maggiorenne.

2.2. Non è possibile prenotare un veicolo senza prima aver creato un profilo ed essere divenuto un Utente della Piattaforma. Per creare un profilo, è possibile:

- a) completare tutti i campi obbligatori sul form di registrazione, oppure
- b) accedere al proprio Profilo Social Media (d'ora in poi, il Profilo) Facebook, Google+ o LinkedIn attraverso la Piattaforma. Utilizzando tale funzionalità, è sottinteso che GetMyCar potrà avere accesso, pubblicare sulla Piattaforma ed acquisire informazioni attraverso il Profilo dell'Utente. L'Utente potrà in qualsiasi momento cancellare il proprio profilo sulla Piattaforma inviando una e-mail all'indirizzo info@getmycar.com. Per ottenere maggiori informazioni sull'utilizzo dei propri dati dal suo Profilo, è possibile consultare la normativa sulla privacy.

Creando un profilo attraverso uno dei metodi disponibili, l'Utente è tenuto a fornire informazioni precise e veritiere, nonché ad aggiornare tali informazioni attraverso il proprio profilo o inviando una comunicazione a **GetMyCar**.

In ogni caso, l'Utente si impegna a non divulgare e a non comunicare ad alcuno la password prescelta. Se l'Utente perdesse o divulgasse la password, lo stesso è tenuto a informare dell'accaduto immediatamente **GetMyCar**.

L'Utente, l'unico responsabile dell'utilizzo fraudolento del proprio profilo da parte di terzi o della divulgazione a terzi dei propri dati di accesso, si impegna a non creare o ad utilizzare profili diversi da quelli originariamente creati.

Tutti gli Utenti devono collaborare in buona fede con **GetMyCar** (con ciò intendendo anche l'obbligo di pronta risposta alle comunicazioni), fornendo ogni informazione ed adoperandosi ragionevolmente in supporto di **GetMyCar** in relazione a reclami, pretese, spese, o ad indagini intraprese da **GetMyCar** o dai suoi rappresentanti, assicuratori, forze dell'ordine relativamente a richieste di risarcimento, uso ed abuso della Piattaforma o altre tipologie di indagine.

2.3. L'Utente può richiedere di essere incluso tra i Proprietari inviando i propri dati e quelli del/i veicolo/i (fino ad un massimo di 3 veicoli) di cui dispone ai fini della loro pubblicazione sulla Piattaforma in base alla procedura ivi stabilita. L'acquisizione della posizione di HOST è rimessa alla sola discrezionalità di **GetMyCar**, alla luce dei Criteri di Idoneità del Veicolo. E' concessa facoltà a **GetMyCar** di rifiutare richieste ritenute non idonee a sua insindacabile discrezione.

GetMyCar non effettua alcun controllo circa la veridicità delle informazioni che l'Utente comunica sotto la propria esclusiva responsabilità.

2.4. L'Utente può richiedere di divenire un Conducente completando il modulo di richiesta in base alla procedura indicata sulla Piattaforma. L'acquisizione della posizione di Conducente è rimessa alla sola discrezionalità di **GetMyCar**, alla luce dei Criteri di Idoneità del Conducente. E' concessa facoltà a **GetMyCar** di rifiutare richieste ritenute non idonee a sua insindacabile discrezione.

2.5. Al fine di garantire trasparenza o prevenire atti fraudolenti, **GetMyCar** potrà installare un sistema di verifica di alcuni dei dati inseriti dall'Utente nel proprio profilo, specialmente numero di telefono, indirizzo e-mail, carta d'identità, codice fiscale e patente di guida. L'Utente dà atto e accetta che ogni riferimento ad informazioni "accertate" salvate sulla Piattaforma indica soltanto che l'Utente ha superato con successo la procedura di verifica per l'iscrizione. **GetMyCar** non può garantire la veridicità, l'affidabilità o la validità delle informazioni oggetto delle procedure di verifica per l'accesso alla Piattaforma.

3. PRENOTAZIONI

3.1. I Proprietari potranno mettere a disposizione il proprio veicolo attraverso la Piattaforma indicando i periodi in cui i veicoli saranno disponibili all'utilizzo da parte di terzi, rispettando le procedure sulle disponibilità indicate sulla Piattaforma. **GetMyCar** si riserva la facoltà di non pubblicare o di rimuovere in qualsiasi momento annunci che non ottemperino ai Termini e Condizioni o ritenuti lesivi dell'immagine della Piattaforma e/o dei Servizi promossi attraverso di essa. I Proprietari riconoscono ed accettano che sia **GetMyCar**, a suo insindacabile giudizio, a definire la classificazione e l'ordine nella visualizzazione degli annunci.

3.2. Il Conducente è reso edotto sin d'ora del fatto che i costi condivisi per l'utilizzo del veicolo saranno determinati in funzione del Periodo di Utilizzo Iniziale e di eventuali adeguamenti per utilizzi prolungati rispetto allo stesso (Periodo di Utilizzo Prolungato).

3.3. Ogni HOST può decidere di avvalersi del Metodo di Definizione Spese Manuale o del Metodo di Definizione Spese Automatico per la definizione degli importi lui dovuti per l'utilizzo del proprio veicolo. Se l'HOST sceglie il Metodo di Definizione Spese Manuale potrà indicare l'importo giornaliero o settimanale e tale importo, cui saranno aggiunti i costi di eventuali servizi ancillari ed extra richiesti, verrà utilizzato per definire l'onere stabilito per tutte le prenotazioni per quello specifico veicolo. Se l'HOST sceglie il Metodo di Definizione Spese Automatico, la Piattaforma calcolerà di default gli importi dovuti per l'uso di quel veicolo cui saranno aggiunti i costi di eventuali servizi ancillari ed extra richiesti. L'HOST può decidere in qualsiasi momento di modificare la modalità di calcolo degli importi lui dovuti fermo restando che per le prenotazioni confermate saranno dovuti gli importi stabiliti in fase di emissione della Conferma di Prenotazione.

3.4. Ogni HOST può decidere di mettere a disposizione di terzi il proprio veicolo nella formula Instant Booking, con conferma della prenotazione contestuale alla richiesta da parte dell'Utente, e Auto con Request, con accettazione manuale della prenotazione entro 24 ore dalla richiesta dell'Utente.

3.5. Gli Utenti possono richiedere la prenotazione di veicoli disponibili all'utilizzo attraverso la Piattaforma effettuando una richiesta di prenotazione.

3.6. **GetMyCar** addebiterà all'HOST ed al Conducente le Spese di Prenotazione per l'utilizzo della Piattaforma.

3.7. Al perfezionarsi della prenotazione, la Piattaforma genererà un documento (Conferma di Prenotazione) che indicherà l'inizio e la fine del Periodo di Utilizzo, l'importo dovuto per l'utilizzo e tutti i costi annessi al Periodo di Utilizzo da addebitare al Conducente. In tal caso, l'HOST ed il Conducente saranno vincolati al rispetto delle clausole ed alla politica di cancellazione stabilita dai presenti Termini e Condizioni. L'HOST ed il Conducente saranno quindi vincolati al rispetto delle clausole ed alla politica di cancellazione stabilita dai presenti Termini e Condizioni.

3.8. Nel processo di prenotazione, il Conducente potrà fare riferimento esclusivamente alle informazioni salvate sulla Piattaforma. **GetMyCar** proverà a fornire maggiori dettagli in merito al veicolo su esplicita richiesta del Conducente, ma non si assume nessuna responsabilità per la veridicità e l'accuratezza di tali informazioni.

3.9. L'HOST è l'unico soggetto tenuto a rispettare la richiesta di prenotazione e a mettere a disposizione il veicolo per ottemperare alla richiesta di prenotazione. **GetMyCar** non ha alcuna responsabilità a tal proposito.

4. PERIODO DI UTILIZZO

4.1. Il veicolo richiesto in condivisione potrà essere consegnato al Conducente solo una volta presentati i seguenti documenti:

1. conferma di prenotazione;
2. la carta d'identità, il codice fiscale e la patente originale in corso di validità del Conducente e dell'eventuale conducente aggiuntivo. Non si accettano fotocopie;
3. la carta di credito intestata al Conducente che ha effettuato la prenotazione;

Qualora tali documenti non fossero presentati nel momento della presa in consegna del veicolo, non si potrà dare corso alla procedura di condivisione. **GetMyCar** non si assume la responsabilità in caso di mancata ottemperanza da parte dell'Utente rispetto agli obblighi sopra individuati e non è tenuta a provvedere ad alcun risarcimento.

GetMyCar non sarà ritenuta responsabile qualora il Conducente non si attenga alle disposizioni sopra indicate che dovessero causare la cancellazione della prenotazione. Il titolare della carta di credito, inoltre, è tenuto ad assicurarsi che la carta di credito abbia un limite sufficiente a coprire l'importo della franchigia di cui all'articolo 11 dei presenti Termini e Condizioni.

4.2. Il Conducente avrà a disposizione il veicolo in uso esclusivo nel Periodo di Utilizzo.

4.3. Se richiesto dal Conducente, l'HOST potrà decidere, a sua discrezione, di estendere il Periodo Iniziale di Utilizzo. In nessun caso il Periodo di Utilizzo, iniziale ed esteso, separatamente o unitamente potrà superare i 28 giorni. La richiesta di estensione del Periodo Iniziale di Utilizzo dovrà essere rivolta direttamente a **GetMyCar**, che ne verificherà la disponibilità e comunicherà al Conducente l'eventuale variazione delle condizioni inizialmente concordate.

4.4. Se il Conducente non richiede l'estensione del Periodo Iniziale di Utilizzo e non riconsegna il veicolo al rispettivo HOST nei termini stabiliti, si obbliga a corrispondere a favore dell'HOST una penale per il periodo in cui il veicolo venga trattenuto fino alla riconsegna dello stesso all'HOST. È tollerato un ritardo senza addebiti di 59 minuti rispetto all'orario di consegna concordato. Oltre tale termine, il Conducente sarà tenuto a corrispondere la tariffa giornaliera e, ogni 4 ore, un'ulteriore penale risarcitoria di € 150,00 (Euro centocinquanta/00). In caso di ingiustificato ritardo e mancato reperimento o inadempienze contrattuali nella riconsegna del veicolo, **GetMyCar**, oltre a riservarsi la facoltà di fare denuncia per appropriazione indebita alle autorità competenti, potrà applicare un'ulteriore penalità risarcitoria fino ad € 2.000,00 (Euro duemila/00). Di tali eventuali importi, **GetMyCar** corrisponderà all'HOST la sola tariffa giornaliera per ogni singolo giorno di ritardo nella riconsegna del veicolo.

5. RESPONSABILITÀ DEL CONDUCENTE

5.1. Il Conducente prenderà in consegna il veicolo nella data, all'orario e nel luogo stabilito nella Conferma di Prenotazione.

GetMyCar non è responsabile delle condizioni dei mezzi alla data di presa in carico e di riconsegna.

5.2. Ferma restando l'estraneità di **GetMyCar** all'accordo tra HOST e Conducente, il Conducente, al momento della presa in consegna del veicolo, prima dell'inizio del Periodo di Utilizzo, si assume l'impegno di controllare che le condizioni interne ed esterne del veicolo siano congrue rispetto alla descrizione fornita dall'HOST sulla Piattaforma. Se il Conducente accertasse eventuali graffi e/o ammaccature sulla carrozzeria o ulteriori danni o anomalie non segnalati dall'HOST, dovrà segnalarli nell'apposita sezione del Modulo di Presa e Riconsegna del Veicolo.

5.3. Il Conducente si impegna a verificare che dal libretto di circolazione risulti che il veicolo sia stato regolarmente sottoposto a revisione;

5.4. Il Conducente si impegna a verificare che dal certificato di assicurazione risulti che il veicolo sia regolarmente assicurato per tutto il periodo di condivisione dello stesso.

5.3. Qualora il Conducente dubitasse dell'idoneità del veicolo a circolare su strada, dovrà segnalare la problematica direttamente all'addetto della location certificata, che se ne farà carico. Nell'esaminare eventuali danni e verificare l'idoneità alla guida su strada, il Conducente dovrà altresì controllare:

1. che tutte le componenti esterne, ivi incluse le targhe, siano saldamente fissate al veicolo;
2. che le gomme siano in buono stato e non siano lise;
3. che siano in dotazione il triangolo d'emergenza ed il giubbotto di segnalazione;
4. che i sedili siano regolati;
5. che le cinture di sicurezza siano presenti e funzionanti;
6. che lo specchietto retrovisore sia regolato;
7. che gli specchietti laterali non riportino crepe;
8. se siano presenti scheggiature del parabrezza;
9. che il freno a mano sia funzionante;
10. che i finestrini elettrici siano funzionanti;
11. che i fanali, le frecce, luci dei freni e luci posteriori siano funzionanti;
12. che il veicolo disponga di fluido lavavetri;
13. che gli accessori di serie interni ed esterni siano funzionanti;
14. che il rumore del motore non sia eccessivo ed insolito.

In ogni caso, l'HOST garantisce, sotto la propria esclusiva responsabilità, che, all'inizio di ciascun periodo di utilizzo, il veicolo sia funzionante ed idoneo alla guida su strada.

5.4. Il Conducente dovrà avere cura del veicolo e delle relative chiavi e sarà ritenuto unico responsabile per veicolo e chiavi nel periodo in cui gli stessi saranno fuori dalla portata dell'HOST. Con ciò si intende, a titolo esemplificativo, guidare con prudenza, chiudere sempre il veicolo e utilizzare eventuali ulteriori supporti di sicurezza forniti con il veicolo.

5.5. Il Conducente dovrà utilizzare il carburante adatto al veicolo e sarà tenuto a rispondere dei costi per eventuali riparazioni, per carro attrezzi ed eventuali altri costi risultanti dall'utilizzo dell'errato carburante.

5.6. Il Conducente non dovrà vendere, dare a noleggio o disfarsi del veicolo o di alcune sue parti, non potendo attribuire a terzi diritti di alcun genere sul veicolo.

5.7. Il Conducente è l'unico soggetto legittimato a guidare il veicolo oggetto di comodato, unitamente, ove espressamente convenuto, ai Conducenti Aggiuntivi, che, con il Conducente principale, deve rispondere e continuare a rispondere ai Criteri di Idoneità del Conducente per tutto il Periodo di Utilizzo.

5.8. Il Conducente e gli eventuali soggetti autorizzati a condurre il mezzo (Conducenti Aggiuntivi) si impegnano ad astenersi da:

1. Utilizzare il veicolo per azioni illegali;
2. sovraccaricare il veicolo di persone e/o di beni trasportati;
3. utilizzare il veicolo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
4. utilizzare il veicolo qualora il conducente possa essere ragionevolmente ritenuto non idoneo alla conduzione dello stesso;
5. utilizzare il veicolo per competizioni, test di velocità o per insegnare a qualcuno a guidare;
6. utilizzare il veicolo per scopi commerciali;
7. utilizzare il veicolo fuori strada;
8. temporizzare il veicolo o manomettere il contachilometri;

9. apportare modifiche al veicolo (e.g.: collocazione di portabagagli, porta biciclette o gancio di traino) o consentire di intervenire collocando o sostituendo parti del veicolo senza l'espresso permesso dell'HOST;
10. condurre il veicolo fuori dai confini Europei (Ungheria, Polonia, Slovacchia, Repubblica Ceca, Kosovo, Albania, Montenegro, Serbia);
11. se il veicolo dispone di cambio manuale, condurre il veicolo senza un'adeguata esperienza nell'utilizzo del cambio manuale;
12. fumare all'interno del veicolo o trasportare animali (domestici e non) senza l'espressa autorizzazione dell'HOST;
13. o comunque porre in essere qualsiasi altra condotta che possa mettere in pericolo o ledere l'incolumità del Conducente stesso, degli eventuali passeggeri, di altri terzi e/o minacciare o compromettere l'integrità del veicolo in uso, di altri veicoli e/o delle cose circostanti.

5.9. Il Conducente assume sotto la propria responsabilità l'onere di garantire che tutti gli eventuali Conducenti Aggiuntivi rispettino gli obblighi dedotti nel presente accordo.

5.10. Il Conducente dovrà riconsegnare il veicolo nel luogo concordato nella richiesta di prenotazione nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato.

5.11. Prima di riconsegnare il veicolo, il Conducente dovrà assicurarsi che il veicolo sia pulito come all'inizio del Periodo di Utilizzo e il Conducente è tenuto a rimuovere dal veicolo eventuali rifiuti e immondizie ed eventuali suoi effetti personali.

6. RESPONSABILITÀ DELL'HOST

6.1. L'HOST dichiara e garantisce sotto la sua responsabilità che non sussistano restrizioni nell'utilizzo del veicolo al fine delle prenotazioni.

6.2. L'HOST deve mettere il veicolo a disposizione all'inizio di ciascun Periodo di Utilizzo nel luogo e nella data e nell'orario indicato nella Conferma di Prenotazione.

6.3. L'HOST dovrà assicurare, sotto la propria esclusiva responsabilità, che, all'inizio di ciascun periodo di utilizzo, il veicolo sia funzionante ed idoneo alla guida su strada e:

1. che tutte le componenti esterne, ivi incluse le targhe, siano saldamente fissate al veicolo;
2. che le gomme siano in buono stato e non siano lise;
3. che siano in dotazione il triangolo d'emergenza ed il giubbotto di segnalazione;
4. che i sedili siano regolati;
5. che le cinture di sicurezza siano presenti e funzionanti;
6. che lo specchietto retrovisore sia regolato;
7. che gli specchietti laterali non riportino crepe;
8. se sono presenti scheggiature del parabrezza;
9. che il freno a mano sia funzionante;
10. che i finestrini elettrici siano funzionanti;
11. che i fanali, le frecce, luci dei freni e luci posteriori siano funzionanti;
12. che il veicolo disponga di fluido lavavetri;
13. che gli accessori di serie interni ed esterni siano funzionanti;
14. che il rumore del motore non sia eccessivo ed insolito.

6.4. L'HOST garantisce altresì che il veicolo sia pulito e ordinato, senza rifiuti, immondizie e/o suoi effetti personali. Oggetti personali dell'HOST lasciati incustoditi nel veicolo vengono lasciati a proprio rischio e pericolo.

6.5. Qualora emergessero problematiche con il veicolo all'inizio del Periodo di Utilizzo, o se il veicolo si guastasse durante il Periodo di Utilizzo, il Conducente potrà fare richiesta, tramite la Piattaforma, di una riduzione dei costi condivisi con l'HOST a fronte dell'utilizzo ridotto del veicolo.

6.6. L'HOST dichiara di mantenere il veicolo secondo gli standard indicati dalla casa costruttrice (e.g.: regolare effettuazione tagliandi), di versare regolarmente la tassa di proprietà sul veicolo e di farsi regolarmente carico di tutti gli obblighi previsti dalla Legge Italiana per la circolazione dei veicoli su strada.

L'HOST dovrà fornire a **GetMyCar** la Carta di Circolazione e, qualora da quest'ultima richiesta, tutta la documentazione necessaria ai fini della pubblicazione del veicolo sulla Piattaforma o, in un momento successivo, al mantenimento della stessa.

6.7. L'HOST si impegna a fornire una descrizione dettagliata ed accurata del veicolo sulla Piattaforma e ad aggiornare costantemente le informazioni, indicando altresì, se richiesto, le coperture assicurative attive sul veicolo.

6.8. L'HOST si impegna a condividere il veicolo con i Conducenti per brevi periodi di tempo, in ogni caso non più lunghi di 29 giorni per ciascun Periodo di Utilizzo, su base occasionale. L'HOST riconosce che i servizi oggetto dell'accordo hanno l'obiettivo di coprire parte dei costi risultanti dal possesso di un veicolo. In nessun caso i Servizi devono essere considerati un mezzo per ottenere profitti. **GetMyCar** si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente o definitivamente l'Account dell'HOST qualora l'HOST dovesse agire violando quanto indicato dal presente articolo.

6.9. L'HOST si impegna a collaborare ed assistere in buona fede **GetMyCar** (incluso rispondere prontamente alle comunicazioni) fornendo tutte le informazioni ed adoperandosi in supporto di **GetMyCar** in relazione a reclami, pretese, spese, o ad indagini intraprese da **GetMyCar** o dai suoi rappresentanti, assicuratori, forze dell'ordine relativamente a richieste di risarcimento, uso ed abuso della Piattaforma o altre tipologie di indagine.

7. SISTEMA DI RECENSIONI

7.1. **GetMyCar** invita ogni Utente a lasciare una recensione sull'HOST (se Conducente) o sul Conducente (se HOST) con cui è stato condiviso l'utilizzo del veicolo.

7.2. Si potrà rilasciare una recensione entro 14 giorni dalla fine del Periodo di Utilizzo del veicolo.

7.3. Ogni Utente riconosce ed accetta che **GetMyCar** si riserva la facoltà di non pubblicare o di cancellare qualsiasi recensione, domanda, commento o risposta qualora ritenga che i contenuti violino i presenti Termini e Condizioni.

7.4. **GetMyCar** si riserva la facoltà di sospendere un profilo, limitare l'accesso ai servizi o risolvere il rapporto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni nel caso in cui:

1. l'utente abbia ricevuto almeno 3 recensioni;
2. il punteggio medio delle recensioni ricevute sia inferiore o uguale a 2 su una scala da 1 a 5.

8. SPESE DEL CONDUCENTE

8.1. Il Conducente si impegna a condividere con l'HOST i costi derivanti dal possesso di un veicolo e a tenere indenne l'HOST stesso da qualsiasi spesa dovesse occorrere durante il Periodo di Utilizzo.

8.2. Il Conducente si obbliga a rimborsare anche le seguenti spese aggiuntive per il tramite della Piattaforma, che agirà quale mandatario all'incasso:

1. ogni spesa per ritardata consegna;
2. spese di rifornimento in caso di riconsegna con livello di carburante al di sotto del limite concordato;
3. spese di pulizia, in caso di riconsegna del mezzo in condizioni difformi rispetto a quelle concordate (automobile sporca di sabbia, fango, o con residui di fumo – non autorizzato – e trasporto animali – non autorizzato –);
4. spese di sostituzione o ripristino chiavi smarrite o danneggiate, oltre ai costi correlativamente sostenuti dall'HOST nel caso di mancata riconsegna totale o parziale delle stesse;
5. spese di fabbro, intendendosi per tali l'intervento del professionista e la manodopera, ad esempio, nel caso in cui le chiavi restino chiuse all'interno del veicolo, oltre i costi correlativamente sostenuti dall'HOST;
6. spese correlate alla violazione degli impegni assunti con l'HOST;
7. spese per ammende e sanzioni connesse, a titolo solo esemplificativo, alla violazione delle norme del Codice della Strada, al mancato pagamento di pedaggi o parcheggi, al fermo tecnico del mezzo, alla sua rimozione, ad eventuali perizie o interventi di esperti, alle indennità, sia civili che penali che amministrative, comunque riferibili a condotte poste in essere durante il periodo di utilizzo del mezzo;
8. qualsiasi altra spesa concordata con l'HOST, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le spese relative alla percorrenza durante il Periodo di Utilizzo e ogni altra spesa dovuta dal Conducente in virtù delle intese raggiunte con l'HOST.

8.3. Allo scopo di garantire il pagamento delle spese come indicate nei punti che precedono, il Conducente autorizza l'HOST, anche per il tramite di propri delegati e/o mandatari, ad incassare gli importi a qualsiasi titolo dovuti in forza di quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni, mediante addebito su carta di credito.

8.4. **GetMyCar**, in nome e per conto dell'HOST, comunicherà al Conducente, entro 3 giorni, la ricezione o la notifica di eventuali costi o spese di cui il Conducente sia responsabile a tenore degli articoli precedenti.

9. ILLECITI AMMINISTRATIVI E SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE

9.1. Il Conducente si obbliga a farsi carico di tutte le sanzioni amministrative a carico del veicolo nel periodo di utilizzo dello stesso, derivanti, a titolo puramente esemplificativo, ma non esaustivo, da:

1. infrazioni al Codice della Strada (e.g.: divieto di sosta, eccesso di velocità etc.);

2. mancato pagamento di pedaggi, tasse o costi dovuti per l'utilizzo di strade a pedaggio e/o a centri abitati etc.

9.2. Il Conducente si obbliga, ove possibile, a pagare i suddetti oneri direttamente alle Autorità competenti. Il Conducente si obbliga altresì a produrre una dichiarazione per ciascuna infrazione commessa e/o accertata nel corso del periodo di utilizzo del mezzo. Tale resoconto, cui dovranno essere allegati i verbali di accertamento dell'infrazione, ove disponibili, e le ricevute di avvenuto pagamento, dovrà essere consegnato contestualmente alla riconsegna del veicolo stesso.

9.3. Nel caso in cui l'HOST del veicolo, anche per il tramite di propri incaricati ed entro 24 ore dalla ricezione, invii al Conducente comunicazione, anche via e-mail, circa l'importo e la causale delle eventuali sanzioni a lui direttamente recapitate, il Conducente si impegna a effettuare il pagamento delle stesse entro le successive 48 ore e ad inviare ricevuta dell'avvenuto pagamento all'HOST del veicolo. Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento di dette sanzioni o qualora la sanzione sia recapitata direttamente all'HOST, il Conducente sarà tenuto al rimborso di una penalità risarcitoria, per spese amministrative, pari ad Euro 70,00 (Euro settanta/00) per ogni singola sanzione, fatto salvo il maggior danno.

9.4. In difetto di pagamento dei termini di cui al punto 9.3. che precede, il Conducente acconsente a che l'HOST del veicolo, il quale non ha alcun obbligo di assistenza nei confronti del Conducente, possa, a suo insindacabile giudizio, procedere al pagamento degli importi dovuti per sanzioni, addebitando i correlativi costi a carico del Conducente stesso.

9.5. Il Conducente autorizza l'HOST, anche per il tramite di delegati e mandatari dello stesso ed allo scopo di garantire il pagamento delle spese come indicate nei punti che precedono, ad incassare gli importi a qualsiasi titolo dovuti in forza del presente accordo, mediante addebito su carta di credito.

9.6. Nel rispetto di quanto stabilito all'interno del presente articolo, Il Conducente acconsente a che l'HOST possa comunicare alle autorità competenti i suoi dati.

10. PAGAMENTI

10.1 Ciascun HOST nomina **GetMyCar** sostituto all'incasso per conto dell'HOST stesso dell'importo dovuto per l'utilizzo del veicolo e di tutte le spese in carico al Conducente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

10.2. L'Utente accetta che a nessuna delle somme incassate da **GetMyCar** per conto dell'HOST vengano applicati gli interessi. L'Utente si rende disponibile su richiesta di **GetMyCar** a rispondere accuratamente ad eventuali indagini amministrative e giudiziarie dovessero sussistere con particolare attenzione a alla prevenzione e alla lotta al riciclaggio di denaro. In particolare, l'Utente accetta di fornire, dietro semplice richiesta, le proprie generalità. In assenza di una risposta ad analoghe richieste, **GetMyCar** potrà adottare le misure che riterrà più opportune, quali ad esempio congelare i pagamenti e/o chiudere il profilo dell'Utente.

10.3. In riferimento a ciascuna prenotazione, GetMyCar corrisponderà all'HOST:

1. l'importo di condivisione spese per l'utilizzo del veicolo ed eventuali adeguamenti per periodi di utilizzo prolungato, al netto delle Spese di Prenotazione;
2. l'insieme degli importi relativi alle eventuali spese aggiuntive di cui all'articolo 8.2.

10.4. Il pagamento di quanto dovuto ai sensi dell'art. 10.3. che precede sarà effettuato sul conto bancario indicato dall'HOST entro 30 giorni lavorativi dal termine del Periodo di Utilizzo.

10.5. L'HOST accetta che GetMyCar sia tenuto a corrispondere all'HOST i suddetti importi solo nel momento in cui il pagamento dei servizi a **GetMyCar** in chiusura di prenotazione sia andato a buon fine.

10.6. L'HOST riconosce ed accetta che GetMyCar possa compensare l'importo incassato dal Conducente per la prenotazione di un Periodo di Utilizzo e gli importi dovuti dall'HOST a **GetMyCar** o al Conducente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

10.7. L'HOST è consapevole e si assume la responsabilità nei confronti del fisco di dichiarare eventuali proventi risultanti dall'utilizzo del proprio autoveicolo. **GetMyCar** non fornisce o mette a disposizione assistenza fiscale agli utenti della Piattaforma.

11. ASSICURAZIONE

11.1. Al fine di tutelare sia l'HOST che il Conducente, su ogni veicolo oggetto di condivisione sarà attivata, per tutta la durata del Periodo Iniziale di Utilizzo e dell'eventuale prolungamento (Periodo di Utilizzo Prolungato), una polizza assicurativa integrativa a secondo rischio (d'ora in poi, l'Assicurazione) che include esclusivamente le garanzie accessorie indicate nelle Condizioni di Assicurazione, non attivandosi, quindi, alcuna polizza R.C.A. ulteriore rispetto a quella a primo rischio già presente sul veicolo.

In sede di inserimento dati relativi al veicolo sulla Piattaforma, all'HOST sarà richiesto di indicare, oltre agli estremi della polizza R.C.A., le ulteriori coperture assicurative già attive sul veicolo. **GetMyCar** non effettua alcun controllo circa la veridicità delle informazioni che l'Utente comunica sotto la propria esclusiva responsabilità. Sulla base delle informazioni acquisite dall'HOST, per tutto il Periodo di Utilizzo, saranno attivate sul veicolo coperture assicurative integrative a secondo rischio che integreranno quelle che non risultino già previste dalla polizza assicurativa a primo rischio. Le condizioni di assicurazione integrativa attivate a secondo rischio saranno comunicate a mezzo e-mail in fase di conferma della prenotazione.

In caso di coinvolgimento di terzi in sinistri occasionati dal Conducente, con conseguente attivazione della polizza Responsabilità Civile Auto a primo rischio già presente sul veicolo, ed in tutti gli altri eventuali casi di coinvolgimento dell'assicurazione a primo rischio, l'HOST si impegna a tenere indenne **GetMyCar** e la compagnia assicurativa a secondo rischio da qualsiasi pretesa la compagnia assicurativa a primo rischio possa avanzare nei loro confronti.

11.2. A decorrere dall'inizio del Periodo di Utilizzo del veicolo, il Conducente è a conoscenza del fatto che dovrà farsi carico di un importo, denominato franchigia, che gli verrà addebitato in caso di incidente o eventuali richieste di risarcimento e che potranno essere addebitati ulteriori importi oltre alla franchigia, nei termini ed alle condizioni indicate nell'Assicurazione.

11.3. Il Conducente autorizza la Piattaforma, in veste di mandatario, a procedere all'incasso di un importo corrispondente alla franchigia per eventuali danni al veicolo, nei termini e alle condizioni indicati nell'Assicurazione.

11.4. Il Conducente accetta e si obbliga, con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, a farsi carico, in misura corrispondente all'importo della franchigia, delle spese

per danni comprensive di tutte le spese ed oneri individuati per legge, ivi inclusi, a titolo puramente esemplificativo, carro attrezzi, spese di custodia, riparazioni, ricambi, trasferta etc.

11.5. Qualora un veicolo sia danneggiato, perso o rubato nel corso del periodo di utilizzo, il Conducente sarà tenuto a corrispondere un importo pari alla franchigia pattuita, oltre alle spese di gestione pratica.

11.6 Poiché l'Assicurazione coprirà esclusivamente il Periodo di Utilizzo Iniziale, a meno che non ne sia concordato un prolungamento (Periodo di Utilizzo Prolungato), il Conducente accetta e si obbliga a farsi carico dei danni tutti eventualmente causati al veicolo in periodi diversi da quelli concordati e di qualsiasi danno non coperto dall'Assicurazione.

11.6. Nel caso si verificano gli eventi elencati di seguito, non verrà applicato il limite della franchigia, ma il Conducente si assume totalmente la responsabilità e sarà tenuto a pagare tutte le spese risultanti da danni, richieste di risarcimento, perdita o furto del veicolo:

1. Utilizzo del veicolo per azioni illegali;
2. sovraccarico del veicolo di persone e/o di beni trasportati;
3. qualsiasi manomissione o modifica del veicolo;
4. danno causato da sovraccarico, oggetti sporgenti e/o impalcature sospese;
5. danno causato da oggetti allocati su bassi livelli;
6. veicolo utilizzato per competizioni, test di velocità, o per insegnare a qualcuno a guidare;
7. veicolo utilizzato fuori strada;
8. veicolo utilizzato per servizi di trasporto di persone a pagamento;
9. veicolo utilizzato secondo modalità non autorizzate dal presente accordo o non coperte dalla polizza assicurativa;
10. veicolo utilizzato per uno scopo che richieda il possesso di una licenza non disponibile al conducente;
11. Guida del veicolo in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o qualsiasi altro caso di inidoneità alla guida;
12. Noncuranza nell'effettuazione di parcheggi, nella chiusura del veicolo o nel rifornimento dello stesso (carburante errato).
13. Qualsiasi altra condotta che possa mettere in pericolo o ledere l'incolumità del conducente stesso, degli eventuali passeggeri, di altri terzi e/o minacciare o compromettere l'integrità del veicolo in uso, di altri veicoli e/o delle cose circostanti.

12. INCIDENTI, DANNI, GUASTI E FURTI

12.1. In caso di incidente, il Conducente non dovrà dichiarare la propria responsabilità senza prima aver conferito con l'assicuratore. Il Conducente si impegna ad acquisire le generalità di tutte le persone coinvolte, ivi inclusi eventuali testimoni, e dovrà:

1. Mettere il veicolo in sicurezza;
2. sincerarsi dello stato di salute delle altre persone eventualmente coinvolte e, se del caso, chiamare i soccorsi;
3. comunicare alle Autorità competenti, senza ritardi, se qualcuno è rimasto ferito o contuso o se non c'è accordo circa la responsabilità dell'incidente;
4. chiamare l'assicuratore seguendo le indicazioni convenute in fase di ritiro veicolo.

12.2. Danni causati al veicolo al di fuori del Periodo di Utilizzo o danni non coperti dall'Assicurazione, saranno a totale carico del Conducente. Danni occorsi durante la conduzione illegale del veicolo non saranno coperti dall'Assicurazione e saranno a totale carico del Conducente. L'Assicurazione coprirà esclusivamente il Periodo Iniziale di Utilizzo a meno che non sia concordato un prolungamento del Periodo di Utilizzo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

12.3. Qualora il veicolo fosse rubato durante il Periodo di Utilizzo, il Conducente dovrà informare tempestivamente l'Autorità competente ed l'HOST, anche tramite la Piattaforma.

12.4. In caso di guasto durante il Periodo di Utilizzo, il Conducente si obbliga a contattare l'assistenza stradale ed attendere che essa intervenga. E' responsabilità del Conducente attendere l'intervento rimanendo nei pressi del veicolo e mettendolo in sicurezza. Qualora il Conducente abbandonasse il veicolo in caso di guasto, sarà tenuto a pagare i costi risultanti dalla restituzione dello stesso all'HOST e a risarcire eventuali danni e/o furto dovessero occorrere. Il Conducente non dovrà sostenere i costi richiesti dall'assistenza stradale e non dovrà far installare ricambi senza l'espressa autorizzazione dell'HOST. L'HOST dichiara che **GetMyCar** potrà ragionevolmente autorizzare i costi e/o l'installazione di ricambi qualora l'HOST fosse non raggiungibile entro un tempo ragionevole dal momento del guasto e siano stati fatti tutti i tentativi di contatto. Tali eventuali costi dovranno essere corrisposti dall'HOST e **GetMyCar** decurterà tale importo da quanto dovuto per l'utilizzo del veicolo ai sensi dell'art. 10.6.

12.5. Se un HOST venisse a conoscenza che il veicolo è stato riconsegnato in condizioni tali da richiedere un intervento di pulizia, l'HOST dovrà comunicarlo a **GetMyCar** entro 48 ore dal termine del Periodo di Utilizzo. Al Conducente potrà essere applicata una penalità risarcitoria sino ad € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00).

13. RESPONSABILITÀ DI TUTTI GLI UTENTI

Tutti gli utenti si assumono la responsabilità di rispettare le norme e gli impegni applicate nell'utilizzo della Piattaforma. Inoltre, utilizzando la Piattaforma e nel Periodo di Utilizzo del veicolo, l'Utente si impegna a:

- (i) non utilizzare la Piattaforma per scopi professionali, commerciali e per scopi di lucro;
- (ii) non inviare a **GetMyCar** o ad altri Utenti informazioni false, ingannevoli, calunnie o fraudolente specialmente durante la creazione o l'aggiornamento del proprio profilo utente;
- (iii) non postare sulla Piattaforma contenuti di natura diffamatoria, oscena, ingiuriosa pornografica, volgare, offensiva, aggressiva, ingiusta, violenta, intimidatoria, molesta, razzista o xenofoba o di connotazione sessuale, che inciti alla violenza, odio o discriminazione, incoraggiamento all'utilizzo di sostanze illegali o più generalmente contrarie allo scopo della Piattaforma che possano violare i diritti di **GetMyCar** o di terze parti;
- (iv) non violare i diritti e l'immagine di **GetMyCar**, specialmente la proprietà intellettuale;
- (v) non aprire più di un profilo utente sulla Piattaforma e a non aprire un profilo a nome di qualcun altro;
- (vi) non provare a bypassare il sistema di prenotazione online sulla Piattaforma, specialmente tentare di contattare direttamente l'HOST del veicolo al fine di evitare di pagare le spese di prenotazione;

- (vii) non utilizzare strumenti alternativi alla Piattaforma per le comunicazioni con **GetMyCar** e/o con l'HOST ai sensi del presente accordo;
- (viii) non contattare un altro Utente, specialmente attraverso la Piattaforma, per scopi diversi rispetto a quanto regolamentato dai presenti Termini e Condizioni;
- (ix) non accettare o effettuare pagamenti al di fuori della Piattaforma ad eccezione di casi autorizzati dai presenti Termini e Condizioni;
- (x) attenersi ai presenti Termini e Condizioni ed alla politica sulla Privacy.

14. TUTELA DEI DATI PERSONALI

In riferimento all'utilizzo della Piattaforma, **GetMyCar** raccoglierà e processerà alcuni dei dati personali dell'Utente. L'Utente, utilizzando la Piattaforma e attivando un profilo sulla stessa, accetta che **GetMyCar** utilizzi i suoi dati personali in conformità delle disposizioni di Legge in materia di trattamento dei dati personali e politica sulla privacy.

15. CANCELLAZIONI E RETTIFICHE

15.1. Una volta che l'HOST avrà accettato una richiesta di prenotazione, né l'HOST né il Conducente potranno cancellare la pratica senza l'espressa accettazione tra le parti, ad eccezione di quanto stabilito agli art. 15.2, 15.3 e 15.4 che seguono.

15.2. Un HOST potrà cancellare una prenotazione dando comunicazione al Conducente tramite **GetMyCar** e, in questi casi, il Conducente avrà diritto al rimborso totale dell'importo pagato. Se l'HOST dovesse cancellare la prenotazione nei 7 giorni antecedenti l'inizio del Periodo di Utilizzo, **GetMyCar** pubblicherà una recensione automatica sulla Piattaforma notificando la cancellazione dell'HOST ed assegnando il punteggio di 1 su una scala da 1 a 5.

15.3. Un Conducente potrà cancellare la prenotazione nei casi di seguito indicati inviando comunicazione all'HOST tramite **GetMyCar**. In questi casi, il Conducente avrà diritto al rimborso come da clausole di seguito indicate e sarà tenuto a pagare i seguenti costi di cancellazione:

1. fino a 3 giorni prima dell'inizio del periodo di utilizzo, rimborso totale dell'importo pagato meno le spese di prenotazione che non sono rimborsabili una volta confermata una prenotazione;
2. nei 3 giorni antecedenti l'inizio del Periodo di Utilizzo del veicolo, nessun rimborso sarà dovuto al Conducente.

15.4. Un Conducente potrà cancellare una prenotazione dandone comunicazione all'HOST tramite **GetMyCar** qualora, a seguito dell'ispezione del veicolo nel giorno di inizio del Periodo di Utilizzo, ritenga che il veicolo non sia idoneo alla guida su strada. In questi casi, la prenotazione verrà cancellata ed applicato il rimborso come definito all'art. 15.2.

GetMyCar potrà richiedere al Conducente di produrre materiale fotografico a supporto della tesi di non idoneità per la concessione del rimborso.

15.5. Qualora la prenotazione non fosse debitamente cancellata ai sensi degli artt. 15.1. – 15.4., o soggetta all'art. 15.7. che segue, il Conducente sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti per l'utilizzo del veicolo, le spese di prenotazione ed eventuali altri costi

applicabili, a meno che il Conducente non prenda in consegna il veicolo nel periodo di grazia di 60 minuti (fermo restando che il Conducente non sia in grado di farlo per cause imputabili all'HOST del veicolo).

15.6 Qualora la prenotazione non fosse debitamente cancellata ai sensi degli artt. 15.1 – 15.4., o soggetta all'art. 15.7. che segue, ed l'HOST non fosse in grado di mettere a disposizione il veicolo entro il periodo di grazia, l'HOST sarà tenuto a corrispondere i costi derivanti dai no-show. In questi casi, **GetMyCar** rimborserà il Conducente dell'intero importo pagato ma non si assume la responsabilità di eventuali danni e/o perdite.

15.7. Per eventi imprevedibili e/o indipendenti dalla volontà delle parti incluso:

1. gravi malattie del Conducente per cui lo stesso sia ritenuto non idoneo alla guida;
2. disastri naturali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo incendi o alluvioni);
3. disposizioni e restrizioni da parte delle autorità gerenti;
4. guerre, rivolte, tumulti o atti di terrorismo.

GetMyCar potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, che è opportuno cancellare la prenotazione e riconoscere al Conducente il rimborso totale dell'importo pagato per l'utilizzo del veicolo. Ciascun utente accetta di sollevare **GetMyCar** da ogni responsabilità per tali ipotesi di cancellazione e rimborso. **GetMyCar** potrà richiedere di produrre la documentazione necessaria a supporto della richiesta di cancellazione per procedere con il rimborso.

15.8. Qualora venga richiesto di modificare una prenotazione a cura del Conducente o dell'HOST, la richiesta dovrà essere rivolta direttamente a **GetMyCar**, che ne verificherà la disponibilità e comunicherà al Conducente l'eventuale variazione delle condizioni inizialmente concordate.

15.9 Ciascun Utente accetta che **GetMyCar** rifonderà eventuali costi per la cancellazione e/o no-show solo nel caso in cui abbia effettivamente confermato il buon fine del pagamento della prenotazione confermata.

16. SOSPENSIONE, TERMINE ED EFFETTI

16.1 L'Utente ha la facoltà di interrompere gli accordi raggiunti con **GetMyCar** tramite l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, senza costi e senza dover dare spiegazioni. Per fare ciò è sufficiente cliccare inviare una e-mail all'indirizzo info@getmycar.com.

16.2 Nel caso in cui l'Utente risolva il contratto o, a titolo esemplificativo, nel caso del mancato rispetto degli obblighi di cui agli articoli 5 e 6 che precedono, se **GetMyCar** ha ragione di credere che ciò sia necessario per tutelare la propria sicurezza e integrità, sia nei confronti degli Utenti, che di terze parti, o allo scopo di prevenire frodi o di agevolare indagini, si riserva la facoltà di:

1. terminare i rapporti che legano l'Utente a **GetMyCar** immediatamente e senza darne comunicazione;
2. impedire all'Utente di pubblicare oppure rimuovere qualsiasi articolo, messaggio, contenuto, richiesta di prenotazione pubblicato dall'utente sulla Piattaforma;
3. limitare all'utente l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma;
4. sospendere il profilo utente temporaneamente o in modo permanente.

16.3 Qualora fosse ritenuto necessario, all'Utente saranno comunicate le misure intraprese, onde consentire allo stesso di offrire ogni eventuale spiegazione a **GetMyCar**. **GetMyCar** deciderà a sua discrezione se applicare o meno le misure previste.

17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

17.1 Il materiale visualizzato dagli Utenti sulla Piattaforma viene pubblicato così come è, senza garanzie e senza verificarne l'accuratezza. **GetMyCar** non sostiene alcun Utente e non verifica l'accuratezza delle immagini. Nessuna informazione aggiuntiva dovrà essere dedotta dagli altri contenuti delle immagini. Laddove non fossero disponibili immagini del veicolo potranno essere utilizzate immagini di repertorio.

17.2. Sebbene **GetMyCar** effettui controlli a beneficio dei suoi Utenti, **GetMyCar** non rappresenta, conferma l'identità o raccomanda nessuno dei suoi Utenti, esperienze o abilità nella guida. L'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente non deve essere intesa come azione di appoggio e/o raccomandazione.

17.3. **GetMyCar** non si assume la responsabilità per conto degli Utenti per il mancato rispetto degli impegni intrapresi nel confermare una prenotazione. Nei termini di legge consentiti, **GetMyCar** respinge espressamente le condizioni, garanzie e altri termini che potrebbero essere pregiudizievoli ai sensi di legge.

17.4. L'Utente si assume la responsabilità di tutte le azioni e le attività effettuate attraverso il proprio profilo utente. L'Utente si impegna altresì a non divulgare la password e/o i dati di accesso a terze parti. Gli Utenti sono tenuti a dare immediata comunicazione a **GetMyCar** qualora sospettino l'utilizzo fraudolento e non autorizzato del proprio profilo utente.

17.5. Nella misura consentita dalla Legge vigente, **GetMyCar** declina ogni responsabilità per eventuali danni imputabili a singoli Utenti nell'utilizzo della Piattaforma o dei Servizi. Nessuna previsione dei presenti Termini e Condizioni può limitare o escludere la responsabilità di **GetMyCar** per dichiarazioni false, morte o lesioni personali che siano dipese dalla negligenza di **GetMyCar** stessa, o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa dalla legge.

17.6. Ciascun Utente si impegna a sollevare, difendere, indennizzare **GetMyCar**, i suoi affiliati, le controllate, nonché i loro rappresentanti, amministratori, direttori, impiegati ed agenti in caso di reclami, responsabilità, danneggiamenti, perdite e oneri inclusi, senza limitazione alcuna, spese legali ed amministrative risultanti o in qualche modo connesse all'utilizzo della Piattaforma o dei Servizi dedotti nei presenti Termini e Condizioni a cura dell'Utente.

17.7. **GetMyCar** non si assume la responsabilità per danni, furti, guasti ai veicoli o per eventuali costi connessi ivi compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo perdita di profitto, perdita d'uso, e quanto sia direttamente o indirettamente occorso all'utente o ad un'altra parte.

18. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

18.1 Contenuto pubblicato da **GetMyCar**

Ad eccezione dei contenuti pubblicati dagli Utenti, **GetMyCar** è il solo titolare dei diritti di proprietà intellettuale connessa ai Servizi, alla Piattaforma ed ai suoi contenuti,

specialmente testi, immagini, progetti, logo, video, audio, dati, grafici ed al software e ai database che garantiscono l'operatività.

GetMyCar concede agli Utenti il diritto non esclusivo, personale e non trasferibile di utilizzare la Piattaforma ed i Servizi per uso personale e privato, non commerciale, nel rispetto delle finalità della Piattaforma e dei Servizi.

E' fatto divieto di utilizzare o sfruttare la Piattaforma e i Servizi ed il loro contenuto senza la preventiva autorizzazione scritta di **GetMyCar**. In particolare è vietato:

(i) riprodurre, modificare, adattare, distribuire, pubblicare e rappresentare pubblicamente la Piattaforma, i Servizi ed i contenuti ad eccezione di quanto espressamente autorizzato da **GetMyCar**;

(ii) c.d. "decompilazione" e ingegneria inversa (reverse engineering) della Piattaforma e dei Servizi, fatte salve le eccezioni previste dall'accordo in vigore;

(iii) estrarre e tentare di estrarre una parte sostanziale dei dati della Piattaforma (in particolare utilizzando macchine di estrazione dati e altri analoghi dispositivi).

18.2 Contenuto pubblicato dall'utente sulla Piattaforma

Al fine di beneficiare dei Servizi, l'Utente concede a **GetMyCar** la licenza non esclusiva per l'utilizzo dei contenuti e dei dati da esso forniti necessari all'espletamento dei Servizi (i Contenuti Utente). Allo scopo di distribuire le informazioni necessarie all'espletamento dei Servizi della Piattaforma ed in modo conforme al protocollo di comunicazione - in particolare internet e mobile - l'Utente autorizza **GetMyCar** per l'intera durata del contratto a riprodurre, rappresentare, adattare e tradurre i Contenuti Utente come di seguito:

(i) l'Utente autorizza **GetMyCar** a riprodurre tutto o parte dei Contenuti Utente su qualsiasi supporto di registrazione digitale, noto o ancora sconosciuto, ed in particolare su qualsiasi server, disco rigido, scheda di memoria o su supporti analoghi in qualsiasi formato e in qualsiasi processo noto o ancora sconosciuto nella misura necessaria ad archiviare, effettuare backup, trasmettere o scaricare dati connessi all'utilizzo della Piattaforma ed all'espletamento dei Servizi;

(ii) l'Utente autorizza **GetMyCar** ad adattare e a tradurre i contenuti del proprio profilo e di riprodurre tali adattamenti su qualsiasi supporto digitale, noto o ancora sconosciuto, indicato al punto (i) che precede, al fine di garantire la fornitura dei Servizi in particolare in lingue differenti. Tale diritto include la possibilità di modificare la formattazione dei Contenuti Utente nel rispetto della morale al fine di attenersi alle specifiche grafiche della Piattaforma e/o per renderle tecnicamente compatibili alla pubblicazione sulla Piattaforma.

19. RUOLO DI GETMYCAR

Con l'utilizzo della Piattaforma e l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente riconosce che **GetMyCar** in nessun caso è parte contraente nell'accordo tra gli Utenti della Piattaforma che ha per oggetto l'intenzione di condividere l'utilizzo di un veicolo.

GetMyCar non ha alcun controllo sul comportamento dei Conducenti e degli Utenti della Piattaforma e non possiede, sfrutta, fornisce o gestisce i veicoli proposti negli annunci sulla Piattaforma.

L'Utente riconosce ed accetta che **GetMyCar** non controlla la validità, la veridicità e la legalità degli annunci e dei veicoli proposti. In qualità di intermediario, **GetMyCar** non fornisce alcun tipo di trasporto e non agisce in qualità di vettore. Il ruolo di **GetMyCar** è esclusivamente quello di agevolare l'accesso alla Piattaforma per l'accesso ai Servizi.

Gli Utenti agiscono sotto la propria e totale responsabilità.

In qualità di intermediario, **GetMyCar** non si assume la responsabilità per gli accadimenti nel reale Periodo di Utilizzo ed in particolare per:

1. informazioni errate comunicate dall'HOST sull'annuncio o su altri mezzi che propongono l'utilizzo del veicolo ai sensi dei presenti Termini e Condizioni;
2. cancellazioni o modifiche per l'utilizzo del veicolo ad opera dell'Utente;
3. il mancato pagamento per l'utilizzo da parte di un Conducente nel caso di un utilizzo senza prenotazione;
4. il comportamento dei suoi Utenti prima, durante e dopo l'utilizzo.

20. DISPONIBILITÀ, FUNZIONALITÀ E UTILIZZO NON COMMERCIALE DELLA PIATTAFORMA

20.1 Sarà cura di **GetMyCar** assicurare, per quanto possibile, l'operatività della Piattaforma 7 giorni su 7, 24 ore al giorno. Tuttavia l'accesso alla Piattaforma potrà essere temporaneamente sospeso, senza preavviso, per operazioni di manutenzione, di aggiornamento, per migrazioni o a causa di interruzioni imputabili al mal funzionamento della rete. Inoltre, **GetMyCar** si riserva la facoltà di modificare o sospendere totalmente o in parte l'accesso alla Piattaforma o alle sue funzionalità a sua esclusiva discrezione, temporaneamente o definitivamente.

20.2. L'Utente accetta di utilizzare la Piattaforma ed i servizi ivi proposti senza intenti commerciali e/o di business per contattare Utenti che desiderano condividere un veicolo per un periodo di utilizzo.

In qualità di HOST, l'Utente accetta di non chiedere una tariffa più alta delle spese effettivamente sostenute e specifica che si tratta semplicemente di una condivisione di costi. L'HOST è responsabile del calcolo delle spese sostenute quale titolare del veicolo e della verifica che l'importo richiesto al Conducente non superi l'importo delle spese effettivamente sostenute.

GetMyCar si riserva la facoltà di sospendere il profilo, limitare l'accesso ai Servizi e risolvere i presenti Termini e Condizioni ad un Utente qualora abbia il sospetto che tale Utente stia ritraendo un profitto dall'utilizzo della Piattaforma proponendo servizi di noleggio con conducente, taxi o analoghi mezzi commerciali. L'Utente si impegna a fornire a **GetMyCar**, su semplice richiesta, una copia del libretto di circolazione del veicolo e eventuali altri documenti attestanti la piena disponibilità del veicolo per l'utilizzo attraverso la Piattaforma ad uso personale e non commerciale, senza generare profitti.

GetMyCar si riserva la facoltà di sospendere il profilo, limitare l'accesso ai Servizi e risolvere i presenti Termini e Condizioni ad un utente qualora abbia il sospetto che tale utente stia ritraendo un profitto dall'utilizzo della Piattaforma.

21. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni e gli annessi allegati formano parte integrante e sostanziale dell'accordo raggiunto tra **GetMyCar** e l'Utente in relazione all'utilizzo dei Servizi. Eventuali altri documenti ed in particolare ogni menzione sulla Piattaforma (e.g.: F.A.Q., etc.) fungono esclusivamente da linee guida.

GetMyCar potrà modificare i presenti Termini e Condizioni al fine di adattarli all'ambiente commerciale e tecnologico nel rispetto della Legislazione in vigore. Ogni modifica ai presenti Termini e Condizioni sarà pubblicata sulla Piattaforma con menzione della data in cui la modifica sarà efficace. **GetMyCar** si impegna a comunicare le modifiche prima che le stesse entrino in vigore.

22. LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati ed interpretati in conformità della Legge Italiana e le parti concordano che competente a decidere ogni eventuale controversia correlata all'interpretazione, esecuzione del presente accordo sarà la giurisdizione italiana.

23. NOTE LEGALI

La Piattaforma è pubblicata da **GetMyCar** ed allocata su server OVH Francia.
Per ulteriori informazioni, si prega di contattare **GetMyCar** scrivendo a info@getmycar.com.

PAGAMENTO

GetMyCar, al fine di gestire i pagamenti (e.g.: costi condivisi o costi di locazione del veicolo), utilizza il gateway di pagamento STRIPE di proprietà di Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin.

Accettando i termini e condizioni di servizio di **GetMyCar**, l'Utente accetta integralmente altresì i termini e condizioni di servizio e la privacy policy di Stripe Payments Europe, Ltd.

Termini e Condizioni Condivisione Auto Utenti Professional

GetMyCar S.r.l. è una società con sede legale in 20124, Milano, Via Fabio Filzi, 2, C.F. e P. IVA 09937940964 (d'ora in poi, **GetMyCar**).

GetMyCar è indipendente da qualsiasi società di noleggio auto ed opera come intermediario offrendo l'opportunità di noleggiare veicoli a prezzi molto competitivi attraverso una piattaforma online in grado di gestire prenotazioni e pagamenti (d'ora in poi, i **Servizi**) e raggiungibile attraverso il sito www.getmycar.com (e i suoi sotto domini) o attraverso l'applicazione operativa per dispositivi mobili (congiuntamente definiti, d'ora in poi, **Piattaforma**), di proprietà di **GetMyCar**.

GetMyCar non fornisce mezzi di sua proprietà e, se non diversamente specificato, non dispone, né mantiene alcun veicolo ai fini dell'espletamento dei **Servizi**.

Iscrivendosi alla **Piattaforma** quale utilizzatore dei **Servizi** si accettano esplicitamente i presenti Termini e Condizioni di Servizio (d'ora in poi, **Termini e Condizioni**).

I presenti **Termini e Condizioni** regolano il rapporto contrattuale tra **GetMyCar** e gli **Utenti** (come di seguito meglio definiti) e tra gli **Utilizzatori** e la **Società di Noleggio** e non rappresentano il contratto di locazione del veicolo stipulato con la **Società di Noleggio**. Il contratto di locazione è soggetto ai termini e condizioni della società di noleggio e verrà mostrato al momento della conferma della prenotazione e reso disponibile il giorno della presa in consegna del veicolo.

GetMyCar si riserva la facoltà di aggiornare in qualsiasi momento i presenti **Termini e Condizioni** e, qualora fossero apportate modifiche sostanziali, **GetMyCar** ne darà relativa comunicazione e pubblicherà la versione modificata sulla **Piattaforma**. La versione aggiornata continuerà a regolare il rapporto tra **GetMyCar** e i suoi **Utenti**, che continuando a utilizzare i **Servizi**, approveranno tacitamente la versione modificata dei **Termini e Condizioni**.

Gli utenti potranno rivolgere a **GetMyCar** qualsiasi domanda, reclamo o commento in relazione ai **Servizi** soggetti al presente accordo scrivendo a info@getmycar.com.

1. DEFINIZIONI

Ai sensi del presente accordo, ai termini di seguito elencati vengono assegnati i seguenti significati:

- **Conducente Aggiuntivo** : indica un soggetto incluso in una prenotazione che fungerà da **Conducente Aggiuntivo** in accordo con il la società di noleggio del veicolo;
- **Contenuti Utente** : indica tutti i testi, grafica, fotografie, immagini, musica, software, audio, video, informazioni e/o eventuali altri materiali che un **Utente** o una **Società di Noleggio** caricano sulla **Piattaforma** o che trasmettono a **GetMyCar**;
- **Criteri di idoneità del Conducente** : indica l'insieme degli attributi necessari perché un utente possa assumere la veste di conducente:

(i) aver compiuto i 23 anni di età, fino ad un massimo di 75;

(ii) essere titolare di patente di guida valida per la guida in Italia da almeno due anni;

(iii) essere titolare ed intestatario di una carta di credito in corso di validità;

(iv) non aver causato incidenti e non aver subito sospensioni di patente nei due anni antecedenti la richiesta;

(v) non essersi visto rifiutare la stipula di un contratto per R.C.A. da una compagnia di assicurazione negli ultimi 5 anni;

(vi) non soffrire di malattie incompatibili con la guida di un autoveicolo.

- **GetMyCar** : indica la società presentata con l' Avviso Importante in epigrafe;
- **Piattaforma** : indica quanto descritto nell'Avviso Importante in epigrafe;
- **Profilo Social Media** : indica quanto descritto all'articolo 2.2 che segue;
- **Servizi** : indica quanto descritto nell'Avviso Importante in epigrafe;
- **Società di Noleggio** : indica un Utente che, registratosi come società di noleggio, abbia inserito i propri veicoli sulla **Piattaforma** per il noleggio degli stessi agli **Utenti**.
- **Supplemento Guida Giovane** : indica quanto descritto all'articolo 4.8 che segue;
- **Termini e Condizioni** : indica quanto descritto nell'Avviso Importante in epigrafe;

- **Utente** : indica un **Utente** che aderisce a **GetMyCar** attraverso la procedura di iscrizione alla **Piattaforma**;
- **Utilizzatore**: indica un **Utente** che richiede e prenota un veicolo a noleggio attraverso la **Piattaforma**;
- **Voucher Noleggio** : indica il documento stabilito dall'art. 3.3 che segue;

2. REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA

La registrazione sulla **Piattaforma** è consentita a tutti i soggetti che abbiano compiuto 18 anni di età. La registrazione di soggetti minorenni è severamente proibita.

Per accedere, utilizzare e/o registrarsi alla **Piattaforma**, l'**Utente** dichiara e garantisce di essere maggiorenne.

Non è possibile caricare o prenotare un veicolo senza prima aver creato un profilo ed essere divenuto un **Utente** della **Piattaforma**. Per creare un profilo, è possibile:

- completare tutti i campi obbligatori sul form di registrazione, oppure
- accedere al proprio **Profilo Social Media** (d'ora in poi, il **Profilo**) Facebook, Google+ o LinkedIn attraverso la **Piattaforma**, inserendo, in un secondo momento, tutti gli altri dati obbligatori necessari a caricare o prenotare un veicolo. Utilizzando tale funzionalità, è sottinteso che **GetMyCar** potrà avere accesso, pubblicare sulla **Piattaforma**, acquisire informazioni attraverso il **Profilo** dell'**Utente**. L'**Utente** potrà in qualsiasi momento cancellare il collegamento tra il profilo sulla **Piattaforma** ed il proprio **Profilo** inviando una e-mail all'indirizzo info@getmycar.com. Per ottenere maggiori informazioni sull'utilizzo dei propri dati dal suo **Profilo**, è possibile consultare la normativa sulla privacy sul sito **GetMyCar** ([link](#)) e sui vari social network menzionati.

Creando un profilo attraverso uno dei metodi disponibili, l'**Utente** è tenuto a fornire informazioni precise e veritiere, nonché ad aggiornare tali informazioni attraverso il proprio profilo o inviando una comunicazione a **GetMyCar**.

L'**Utente**, unico responsabile dell'utilizzo fraudolento del proprio profilo da parte di terzi o della divulgazione a terzi dei propri dati di accesso, si impegna a non creare o ad utilizzare profili diversi da quelli originariamente creati.

In ogni caso, l'**Utente** si impegna a non divulgare e a non comunicare ad alcuno la password prescelta o pervenuta tramite l'attivazione del **Profilo**. Se l'**Utente** perdesse o divulgasse la password, lo stesso è tenuto a informare dell'accaduto immediatamente **GetMyCar**.

Tutti gli **Utenti** devono collaborare in buona fede con **GetMyCar** (con ciò intendendo anche l'obbligo di pronta risposta alle comunicazioni), fornendo ogni informazione ed adoperandosi ragionevolmente in supporto di **GetMyCar** in relazione a reclami, pretese, spese, o ad indagini intraprese da **GetMyCar** o dai suoi rappresentanti, assicuratori, forze dell'ordine relativamente a richieste di risarcimento, uso ed abuso della **Piattaforma** o altre tipologie di indagine.

Al fine di garantire trasparenza o prevenire atti fraudolenti, **GetMyCar** potrà installare un sistema di verifica di alcuni dei dati inseriti dall'**Utente** nel proprio profilo, specialmente numero di telefono, indirizzo e-mail ma anche carta d'identità, codice fiscale e patente

di guida. L' **Utente** dà atto e accetta che ogni riferimento ad informazioni "accertate" salvate sulla **Piattaforma** indica soltanto che l' **Utente** ha superato con successo la procedura di verifica per l'iscrizione. **GetMyCar** non può garantire la veridicità, l'affidabilità o la validità delle informazioni oggetto delle procedure di verifica per l'accesso alla **Piattaforma**.

3. PRENOTAZIONI

1. L' **Utente** potrà richiedere di accedere al servizio di noleggio inviando il modulo di richiesta completato in ogni sua parte seguendo la procedura stabilita sulla **Piattaforma**.

2. **GetMyCar**, in qualità di intermediario, addebiterà all' **Utilizzatore** il costo del noleggio e le altre spese indicate all'interno dell'articolo 6.5.

3. Attraverso la **Piattaforma**, gli **Utenti** potranno richiedere di prenotare veicoli disponibili per il noleggio inviando le seguenti informazioni:

- i. la categoria del veicolo selezionato;
- ii. Il luogo, la data e l'orario di presa in consegna dell'autoveicolo;
- iii. il numero del volo (dato obbligatorio qualora si intenda prendere in consegna il veicolo direttamente in un aeroporto);
- iv. il luogo, la data e l'orario di riconsegna del veicolo;
- v. I dati identificativi dell'eventuale **Conducente Aggiuntivo**;
- vi. il numero della carta di credito intestata all' **Utente**, con limite sufficiente a coprire l'importo richiesto a titolo di deposito cauzionale in caso di danni e/o furto del veicolo. **GetMyCar** segnala che le società di noleggio non sempre accettano Maestro o Visa Electron o carte prepagate similari.

4. In caso di prenotazioni di veicoli che necessitino della preventiva conferma della **Società di Noleggio** (c.d. "Auto con Request"), **GetMyCar** si riserva la facoltà di confermare la disponibilità del veicolo entro 24 ore dall'avvenuta richiesta. In tal caso, all' **Utilizzatore** non sarà addebitato alcun importo sino al perfezionamento della prenotazione, di cui sarà data conferma tramite notifica sull'area riservata della **Piattaforma** e via e-mail.

Diversamente, qualora l' **Utilizzatore** selezioni veicoli resi immediatamente disponibili dalla **Società di Noleggio** (c.d. "Instant Booking"), la prenotazione si intenderà perfezionata una volta effettuato il pagamento.

La **Società di Noleggio**, qualora il veicolo selezionato non sia disponibile, si riserva di consegnare all' **Utilizzatore** un veicolo appartenente alla medesima categoria. Nel caso in cui non siano disponibili veicoli della medesima categoria, la **Società di Noleggio** potrà decidere di fornire all' **Utilizzatore**, senza alcun sovrapprezzo, un veicolo appartenente alla categoria superiore o, previo rimborso della differenza, un veicolo appartenente ad una categoria inferiore.

GetMyCar emetterà quindi un **Voucher Noleggio** recante tutte le informazioni relative alla prenotazione tra cui:

- i. numero di prenotazione;
- ii. tipologia di veicolo (dalla categoria selezionata dall' **Utilizzatore**);
- iii. nome dell'**Utilizzatore**;
- iv. luogo, data ed ora di presa e di riconsegna del veicolo;
- v. pacchetto di servizi incluso nella tariffa;
- vi. opzioni addizionali (e.g.: seggiolino etc.) fornite direttamente dalla **Società di Noleggio**.

5. Una volta che **GetMyCar** emetterà il **Voucher Noleggio**, l'**Utilizzatore** sarà vincolato al rispetto del presente accordo e soggetto alla politica di cancellazione ivi regolata.

6. Quando avrà effettuato una prenotazione, l'**Utilizzatore** dovrà fare riferimento esclusivamente alle informazioni registrate sulla **Piattaforma**. Sarà cura di **GetMyCar** fornire il maggior numero di informazioni relative ad un veicolo su richiesta dell'**Utilizzatore**, senza assunzione di responsabilità sull'accuratezza e completezza delle informazioni fornite.

7. **GetMyCar** non è parte contraente nel contratto di locazione dell'auto intercorrente tra l'**Utilizzatore** e la **Società di Noleggio** e non è responsabile per le azioni o la condotta dell'**Utilizzatore** o della **Società di Noleggio** stessa.

4. CANCELLAZIONI E RETTIFICHE

1. Una volta che la **Società di Noleggio** avrà accettato una richiesta di prenotazione, né la **Società di Noleggio** né l'**Utilizzatore** potranno cancellare la pratica senza l'espressa accettazione tra le parti, ad eccezione di quanto stabilito agli art. 4.2, 4.3 e 4.4 che seguono.

2. La **Società di Noleggio** potrà cancellare una prenotazione dando comunicazione all'**Utilizzatore** tramite **GetMyCar** e, in questi casi, l' **Utilizzatore** avrà diritto al rimborso totale dell'importo pagato. Se la **Società di Noleggio** dovesse cancellare la prenotazione nei 7 giorni antecedenti l'inizio del periodo di utilizzo, **GetMyCar** pubblicherà una recensione automatica sulla **Piattaforma** notificando la cancellazione della **Società di Noleggio** ed assegnando alla stessa il punteggio di 1 su una scala da 1 a 5.

3. Un **Utilizzatore** potrà cancellare la prenotazione nei casi di seguito indicati inviando comunicazione alla **Società di Noleggio** tramite **GetMyCar**. In questi casi, l'**Utilizzatore** avrà diritto al rimborso come da clausole di seguito indicate e sarà tenuto a pagare i seguenti costi di cancellazione:

I. prima della conferma della **Società di Noleggio**, rimborso totale dell'importo pagato;

II. fino a 3 giorni (72h) prima dell'inizio del periodo di utilizzo, rimborso totale dell'importo pagato;

III. nei 3 giorni antecedenti l'inizio del periodo di utilizzo del veicolo, nessun rimborso sarà dovuto all'**Utilizzatore**;

4. Un **Utilizzatore** potrà cancellare una prenotazione dandone comunicazione alla **Società di Noleggio** tramite **GetMyCar** qualora, a seguito dell'ispezione del veicolo nel

giorno di inizio del periodo di utilizzo, ritenga che il veicolo non sia idoneo alla guida su strada. In questi casi, la prenotazione verrà cancellata ed applicato il rimborso come definito all'art. 4.2. **GetMyCar** potrà richiedere all'**Utilizzatore** di produrre materiale fotografico a supporto della tesi di non idoneità per la concessione del rimborso.

5. Qualora la prenotazione non fosse debitamente cancellata ai sensi degli artt. 4.1. – 4.4., o soggetta all'art. 4.7. che segue, l'**Utilizzatore** sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti per l'utilizzo del veicolo, le spese di prenotazione ed eventuali altri costi applicabili, a meno che l'**Utilizzatore** non prenda in consegna il veicolo nel periodo di grazia di 60 minuti (fermo restando che l'**Utilizzatore** non sia in grado di farlo per cause imputabili alla **Società di Noleggio**).

6. Qualora la prenotazione non fosse debitamente cancellata ai sensi degli artt. 4.1 – 4.4., o soggetta all'art. 4.7. che segue, e la **Società di Noleggio** non fosse in grado di mettere a disposizione il veicolo entro il periodo di grazia, **GetMyCar** rimborserà l'**Utilizzatore** dell'intero importo pagato ma non si assume la responsabilità di eventuali danni e/o perdite.

7. Per eventi imprevedibili e/o indipendenti dalla volontà delle parti incluso:

- I. gravi malattie dell'**Utilizzatore** per cui lo stesso sia ritenuto non idoneo alla guida;
- II. disastri naturali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo incendi o alluvioni);
- III. disposizioni e restrizioni da parte delle Autorità gerenti;
- IV. guerre, rivolte, tumulti o atti di terrorismo.

GetMyCar potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, che è opportuno cancellare la prenotazione e riconoscere all'**Utilizzatore** il rimborso totale dell'importo pagato per il mancato noleggio del veicolo. Ciascun **Utilizzatore** accetta di sollevare **GetMyCar** da ogni responsabilità per tali ipotesi di cancellazione e rimborso. **GetMyCar** potrà richiedere di produrre la documentazione necessaria a supporto della richiesta di cancellazione per procedere con il rimborso.

8. Qualora venga richiesto di modificare una prenotazione, l'**Utilizzatore** dovrà inviare una richiesta di modifica a **GetmyCar** inviando una e-mail all'indirizzo info@getmycar.com indicando nell'oggetto il numero di prenotazione riportato sul **Voucher Noleggio** non più tardi delle 72 ore prima della data e dell'orario stabilito per il noleggio. L'**Utilizzatore** concorda che:

- i. qualora la **Società di Noleggio** accettasse la modifica richiesta, **GetMyCar** emetterà un nuovo **Voucher Noleggio**;
- ii. qualora **Società di Noleggio** rifiutasse la modifica richiesta, verranno mantenute le iniziali condizioni concordate.

Nel caso in cui **GetMyCar** emettesse un nuovo **Voucher Noleggio** come previsto dal precedente punto (i), l'**Utilizzatore** sarà tenuto a consegnare il nuovo **Voucher Noleggio** all'atto della presa in consegna del veicolo.

9. Ciascun **Utente** accetta che **GetMyCar** rinfonderà eventuali costi per la cancellazione e/o no-show solo nel caso in cui abbia effettivamente confermato il buon fine del pagamento della prenotazione confermata.

5. CONDIZIONI DI NOLEGGIO

1. Il veicolo prenotato potrà essere consegnato all'**Utilizzatore** dalla **Società di Noleggio** solo una volta presentati i seguenti documenti:

i) **Voucher Noleggio**;

ii. la carta d'identità, il codice fiscale e la patente originale in corso di validità dell'**Utilizzatore** (conducente principale) e dell'eventuale **Conducente Aggiuntivo**. Non si accettano fotocopie;

iii. la carta di credito intestata all'**Utilizzatore** che ha effettuato la prenotazione;

2. Qualora tali documenti non fossero presentati alla **Società di Noleggio** nel momento della presa in consegna del veicolo, la **Società di Noleggio** si riserva la facoltà di non dare corso alla procedura di noleggio. **GetMyCar** non si assume la responsabilità in caso di mancata ottemperanza da parte dell'**Utilizzatore** rispetto agli obblighi sopra individuati e non è tenuta a provvedere ad alcun risarcimento.

3. **GetMyCar** non sarà ritenuta responsabile qualora l'**Utilizzatore** non si attenga alle disposizioni sopra indicate che dovessero causare la cancellazione della prenotazione. Il titolare della carta di credito, inoltre, è tenuto ad assicurarsi che la carta di credito abbia un limite sufficiente a coprire l'importo richiesto a titolo di deposito cauzionale in caso di furto o danneggiamento del veicolo.

4. L'**Utilizzatore** riconosce che in nessun caso i presenti **Termini e Condizioni** e/o il **Voucher Noleggio** emesso da **GetMyCar** costituiscono il contratto di locazione del veicolo che intercorre tra l'**Utilizzatore** e la **Società di Noleggio** dal momento della presa in consegna del veicolo. Il contratto di locazione del veicolo sarà trasmesso all'**Utilizzatore** al momento della richiesta di prenotazione, e, una volta siglato tra l'**Utilizzatore** e la **Società di Noleggio**, entrerà in vigore al momento della presa in consegna del veicolo.

Il contratto di locazione include i termini e condizioni di noleggio della **Società di Noleggio** e tutti i costi aggiuntivi indicati dall'**Utilizzatore** al momento della presa in consegna del veicolo. Siglando il contratto di locazione del veicolo della **Società di Noleggio**, l'**Utilizzatore** ne accetta totalmente i termini e condizioni. Si raccomanda di trattenere una copia del contratto per futuri utilizzi.

5. L'**Utilizzatore** e l'eventuale **Conducente Aggiuntivo** sono responsabili del veicolo dal momento della presa in consegna al momento della riconsegna dello stesso. Se l'**Utilizzatore** non si attiene alle disposizioni stabilite nel contratto di locazione, la **Società di Noleggio** si riserva il diritto di interrompere immediatamente suddetto contratto. In tal caso, né la **Società di Noleggio**, né **GetMyCar** saranno tenuti a rimborsare il costo del noleggio del veicolo e/o eventuali risarcimenti. **GetMyCar** non sarà ritenuta responsabile qualora il cliente non si attenga alle condizioni determinate dalla **Società di Noleggio**.

6. L'**Utilizzatore** deve essere presente nel luogo ed alla data e orario concordato indicato sul **Voucher Noleggio**. Generalmente, un ritardo di 60 minuti è accettabile, purché entro l'orario di apertura dell'incaricato della consegna. Superati i 60 minuti, la prenotazione non è più garantita. Tale decisione è a totale discrezione della **Società di Noleggio**.

7. Se richiesto dall'**Utilizzatore**, la **Società di Noleggio** potrà decidere, a sua discrezione, di estendere il periodo di utilizzo inizialmente concordato. In nessun caso il periodo di utilizzo, iniziale ed esteso, separatamente o unitamente potrà superare i 29 giorni. La richiesta di estensione del periodo di utilizzo inizialmente concordato dovrà essere rivolta direttamente a **GetMyCar**, che ne verificherà la disponibilità e comunicherà all'**Utilizzatore** l'eventuale variazione delle condizioni inizialmente concordate.

8. Qualora il veicolo fosse riconsegnato in ritardo rispetto a quanto indicato sul **Voucher Noleggio**, la **Società di Noleggio** del veicolo potrà applicare un supplemento per la ritardata consegna, che potrà variare a seconda del fornitore del servizio. Generalmente, Se l'**Utilizzatore** non richiede l'estensione del periodo di utilizzo e non riconsegna il veicolo alla **Società di Noleggio** nei termini stabiliti, si obbliga a corrispondere una penale per il periodo in cui il veicolo venga trattenuto fino alla riconsegna dello stesso. È tollerato un ritardo senza addebiti di 59 minuti rispetto all'orario di consegna concordato. Oltre tale termine, l'**Utilizzatore** sarà tenuto a corrispondere la tariffa giornaliera e, ogni 4 ore, un'ulteriore penale risarcitoria di € 150,00 (Euro centocinquanta/00). In caso di ingiustificato ritardo e mancato reperimento o inadempienze contrattuali nella riconsegna del veicolo, **GetMyCar**, oltre a riservarsi la facoltà di fare denuncia per appropriazione indebita alle Autorità competenti, potrà applicare un'ulteriore penalità risarcitoria fino ad € 2.000,00 (Euro duemila/00). Di tali eventuali importi, **GetMyCar** corrisponderà alla **Società di Noleggio** la sola tariffa giornaliera per ogni singolo giorno di ritardo nella riconsegna del veicolo.

9. Ai conducenti di età compresa tra i 23 ed i 25 anni potrà essere applicato un **Supplemento Guida Giovane**. Tale costo può variare a seconda della **Società di Noleggio**.

6. PAGAMENTI

1. Il pagamento del servizio è da effettuarsi anticipatamente sulla **Piattaforma** attraverso un sistema sicuro di pagamenti online.

2. Il costo di noleggio che verrà applicato è quello che comparirà sulla **Piattaforma** al momento della prenotazione e riportato in seguito sul **Voucher Noleggio**.

3. Non appena verrà confermato il buon fine del pagamento, il prezzo del noleggio verrà congelato e garantito. Salve ulteriori richieste avanzate in fase di presa del veicolo, il prezzo non potrà più essere modificato né da **GetMyCar**, né dalla **Società di Noleggio**.

4. Una volta che il pagamento del noleggio sarà completato, non sarà possibile chiedere a **GetMyCar** una modifica al prezzo corrisposto qualora dovessero entrare in vigore eventuali offerte promozionali. Non si terranno in considerazione richieste di rimborso e/o reclami relativi al costo del noleggio. Le tariffe possono variare a seconda

della tipologia di veicolo ed in base alle negoziazioni con i partners e i fornitori di **GetMyCar**.

5. Le tariffe includono esclusivamente:

- i. Il costo del noleggio del veicolo;
- ii. il compenso di intermediazione di **GetMyCar** (spese di prenotazione);
- iii. Il pacchetto di servizi selezionato, che può includere, a titolo puramente esemplificativo, l'opzione responsabilità economica limitata, il **Conducente Aggiuntivo** e la consegna del veicolo direttamente in aeroporto.

6. Le tariffe non includono:

- i. qualsiasi servizio o accessorio non selezionato al momento della prenotazione online;
- ii. il deposito cauzionale richiesto in caso danni e furto;
- iii. eventuali penali per mancato rifornimento o per ritardi nella presa e/o nella riconsegna del veicolo;
- iv. gli importi relativi a sanzioni amministrative pecuniarie o altre sanzioni;
- v. tasse aeroportuali;
- vi. tasse locali.

7. L'**Utente** prende atto che dopo che la prenotazione è stata presa in carico, **GetMyCar** potrà tenere in sospeso la prenotazione per 24 ore prima di confermare la disponibilità del veicolo (c.d. "Auto con Request"). L'importo richiesto per noleggiare il veicolo sarà addebitato al momento dell'emissione del **Voucher Noleggio**, azione attraverso la quale **GetMyCar** conferma all'**Utente** la disponibilità del veicolo nel luogo e nel giorno indicato nella richiesta di prenotazione. Nel caso in cui il veicolo non fosse disponibile, nessun importo verrà addebitato sulla carta di credito.

8. **GetMyCar**, per conto della **Società di Noleggio**, opera in qualità di sostituto all'incasso dell'importo dovuto per il noleggio del veicolo e di tutte le spese in carico all'**Utilizzatore** ai sensi dei presenti **Termini e Condizioni**.

9. L'**Utente** accetta che a nessuna delle somme incassate da **GetMyCar** per conto della **Società di Noleggio** vengano applicati gli interessi. L'**Utente** si rende disponibile su richiesta di **GetMyCar** a rispondere accuratamente ad eventuali indagini amministrative e giudiziarie dovessero sussistere con particolare attenzione a alla prevenzione e alla lotta al riciclaggio di denaro. In particolare, l'**Utente** accetta di fornire, dietro semplice richiesta, le proprie generalità. In assenza di una risposta ad analoghe richieste, **GetMyCar** potrà adottare le misure che riterrà più opportune, quali ad esempio congelare i pagamenti e/o chiudere il profilo dell'**Utente**.

7. RESPONSABILITÀ DELL'UTILIZZATORE

1. L'**Utilizzatore** prenderà in consegna il veicolo nella data, all'orario e nel luogo stabilito nel **Voucher Noleggio**.

GetMyCar non è responsabile delle condizioni dei mezzi alla data di presa in carico e di riconsegna.

2. Ferma restando l'estraneità di **GetMyCar** all'accordo tra la **Società di Noleggio** e l'**Utilizzatore**, quest'ultimo, al momento della presa in consegna del veicolo, prima dell'inizio del periodo di utilizzo, si assume l'impegno di controllare che le condizioni interne ed esterne del veicolo siano congrue rispetto alla descrizione fornita dalla **Società di Noleggio** sulla **Piattaforma**. Se l'**Utilizzatore** accertasse eventuali graffi e/o ammaccature sulla carrozzeria o ulteriori danni o anomalie non segnalati dalla **Società di Noleggio**, dovrà segnalarli nell'apposita sezione del Modulo di Presa e Riconsegna del Veicolo.

3. Qualora l'**Utilizzatore** dubitasse dell'idoneità del veicolo a circolare su strada, dovrà segnalare la problematica direttamente all'addetto della location certificata, che se ne farà carico. Nell'esaminare eventuali danni e verificare l'idoneità alla guida su strada, l'**Utilizzatore** dovrà altresì controllare:

I. che tutte le componenti esterne, ivi incluse le targhe, siano saldamente fissate al veicolo;

II. che le gomme siano in buono stato e non siano lise;

III. che siano in dotazione il triangolo d'emergenza ed il giubbotto di segnalazione;

IV. che i sedili siano regolati;

V. che le cinture di sicurezza siano presenti e funzionanti;

VI. che lo specchietto retrovisore sia regolato;

VII. che gli specchietti laterali non riportino crepe;

VIII. se siano presenti scheggiature del parabrezza;

IX. che il freno a mano sia funzionante;

X. che i finestrini elettrici siano funzionanti;

XI. che i fanali, le frecce, luci dei freni e luci posteriori siano funzionanti;

XII. che il veicolo disponga di fluido lavavetri;

XIII. che gli accessori di serie interni ed esterni siano funzionanti;

XIV. che il rumore del motore non sia eccessivo ed insolito.

In ogni caso, la **Società di Noleggio** garantisce, sotto la propria esclusiva responsabilità, che, all'inizio di ciascun periodo di utilizzo, il veicolo sia funzionante ed idoneo alla guida su strada.

4. L'**Utilizzatore** dovrà avere cura del veicolo e delle relative chiavi e sarà ritenuto unico responsabile per veicolo e chiavi nel periodo in cui gli stessi saranno fuori dalla portata della **Società di Noleggio**. Con ciò si intende, a titolo esemplificativo, guidare con prudenza, chiudere sempre il veicolo e utilizzare eventuali ulteriori supporti di sicurezza forniti con il veicolo.

5. L'**Utilizzatore** dovrà utilizzare il carburante adatto al veicolo e sarà tenuto a rispondere dei costi per eventuali riparazioni, per carro attrezzi ed eventuali altri costi risultanti dall'utilizzo dell'errato carburante.

6. L'**Utilizzatore** non dovrà vendere, dare a noleggio o disfarsi del veicolo o di alcune sue parti, non potendo attribuire a terzi diritti di alcun genere sul veicolo.

7. L'**Utilizzatore** è l'unico soggetto legittimato a guidare il veicolo oggetto di noleggio, unitamente, ove espressamente convenuto, al **Conducente Aggiuntivo**, che, con

l'**Utilizzatore**, deve rispondere e continuare a rispondere ai **Criteri di Idoneità del Conducente** per tutto il periodo di utilizzo.

8. L'**Utilizzatore** e gli eventuali soggetti autorizzati a condurre il mezzo (**Conducente Aggiuntivo**) si impegnano ad astenersi da:

- I. Utilizzare il veicolo per azioni illegali;
- II. sovraccaricare il veicolo di persone e/o di beni trasportati;
- III. utilizzare il veicolo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- IV. utilizzare il veicolo qualora il conducente possa essere ragionevolmente ritenuto non idoneo alla conduzione dello stesso;
- V. utilizzare il veicolo per competizioni, test di velocità o per insegnare a qualcuno a guidare;
- VI. utilizzare il veicolo per scopi commerciali;
- VII. utilizzare il veicolo fuori strada;
- VIII. temporizzare il veicolo o manomettere il contachilometri;
- IX. apportare modifiche al veicolo (e.g.: collocazione di portabagagli, porta biciclette o gancio di traino) o consentire di intervenire collocando o sostituendo parti del veicolo senza l'espresso permesso del proprietario;
- X. condurre il veicolo fuori dai confini italiani (Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Francia, Svizzera, Austria e Slovenia);
- XI. se il veicolo dispone di cambio manuale, condurre il veicolo senza un'adeguata esperienza nell'utilizzo del cambio manuale;
- XII. fumare all'interno del veicolo o trasportare animali (domestici e non) senza l'espressa autorizzazione del proprietario;
- XIII. o comunque porre in essere qualsiasi altra condotta che possa mettere in pericolo o ledere l'incolumità del conducente stesso, degli eventuali passeggeri, di altri terzi e/o minacciare o compromettere l'integrità del veicolo in uso, di altri veicoli e/o delle cose circostanti.

9. L'**Utilizzatore** assume sotto la propria responsabilità l'onere di garantire che il **Conducente Aggiuntivo** rispetti gli obblighi dedotti nel presente accordo.

10. L'**Utilizzatore** dovrà riconsegnare il veicolo nel luogo concordato nella richiesta di prenotazione nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato.

11. Prima di riconsegnare il veicolo, l'**Utilizzatore** dovrà assicurarsi che il veicolo sia pulito come all'inizio del periodo di utilizzo ed è tenuto a rimuovere dal veicolo eventuali rifiuti e immondizie ed eventuali suoi effetti personali. In casi di riconsegna del veicolo in uno stato tale da richiedere un intervento di pulizia, all'**Utilizzatore** potrà essere applicata una penalità risarcitoria sino ad € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00).

L'**Utilizzatore**, inoltre, si impegna a riconsegnare il veicolo con il livello di carburante concordato con la **Società di Noleggio**. In caso di mancato rifornimento del veicolo, l'**Utilizzatore** si impegna a corrispondere una penale di € 60,00 (Euro sessanta/00) per il servizio di rifornimento oltre al costo del carburante (€ 1,80 se benzina/€ 1,60 se gasolio).

8. SISTEMA DI RECENSIONI

1. **GetMyCar** invita ogni **Utilizzatore** a lasciare una recensione sulla **Società di Noleggio** (se **Utilizzatore**) o sull'**Utilizzatore** (se **Società di Noleggio**).
2. Si potrà rilasciare una recensione entro 14 giorni dalla fine del periodo di utilizzo del veicolo.
3. Ogni **Utente** riconosce ed accetta che **GetMyCar** si riserva la facoltà di non pubblicare o di cancellare qualsiasi recensione, domanda, commento o risposta qualora ritenga che i contenuti violino i presenti **Termini e Condizioni**.
GetMyCar si riserva la facoltà di sospendere un profilo, limitare l'accesso ai servizi o risolvere il rapporto ai sensi dei presenti **Termini e Condizioni** nel caso in cui:

- I. l'**Utente** abbia ricevuto almeno 3 recensioni;
- II. il punteggio medio delle recensioni ricevute sia inferiore o uguale a 2 su una scala da 1 a 5.

9. SPESE DEL CONDUCENTE

1. L'**Utilizzatore** si impegna a tenere indenne la **Società di Noleggio** stesso da qualsiasi spesa dovesse occorrere durante il noleggio del veicolo.
2. L'**Utilizzatore** si obbliga a rimborsare anche le seguenti spese aggiuntive per il tramite della **Piattaforma**, che agirà quale mandatario all'incasso:
 - I. ogni spesa per ritardata consegna;
 - II. spese di rifornimento in caso di riconsegna con livello di carburante al di sotto del limite concordato;
 - III. spese di pulizia, in caso di riconsegna del mezzo in condizioni difformi rispetto a quelle concordate (automobile sporca di sabbia, fango, o con residui di fumo – non autorizzato – e trasporto animali – non autorizzato –);
 - IV. spese di sostituzione o ripristino chiavi smarrite o danneggiate, oltre ai costi correlativamente sostenuti dal proprietario nel caso di mancata riconsegna totale o parziale delle stesse;
 - V. spese di fabbro, intendendosi per tali l'intervento del professionista e la manodopera, ad esempio, nel caso in cui le chiavi restino chiuse all'interno del veicolo, oltre i costi correlativamente sostenuti dal proprietario;
 - VI. spese correlate alla violazione degli impegni assunti con il proprietario;
 - VII. spese per ammende e sanzioni connesse, a titolo solo esemplificativo, alla violazione delle norme del Codice della Strada, al mancato pagamento di pedaggi o parcheggi, al fermo tecnico del mezzo, alla sua rimozione, ad eventuali perizie o interventi di esperti, alle indennità, sia civili che penali che amministrative, comunque riferibili a condotte poste in essere durante il periodo di utilizzo del mezzo;
 - IX. qualsiasi altra spesa concordata con la **Società di Noleggio**, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le spese relative alla percorrenza durante il periodo di noleggio e ogni

altra spesa dovuta dall'**Utilizzatore** in virtù delle intese raggiunte con la società di noleggio stessa.

3. Allo scopo di garantire il pagamento delle spese come indicate nei punti che precedono, l'**Utilizzatore** autorizza la **Società di Noleggio**, anche per il tramite di propri delegati e/o mandatari, ad incassare gli importi a qualsiasi titolo dovuti in forza di quanto previsto nei presenti **Termini e Condizioni**, mediante addebito su carta di credito.

4. **GetMyCar**, in nome e per conto della **Società di Noleggio**, comunicherà all'**Utilizzatore**, entro 3 giorni, la ricezione o la notifica di eventuali costi o spese di cui l'**Utilizzatore** sia responsabile a tenore degli articoli precedenti.

10. ILLECITI AMMINISTRATIVI E SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE

1. Salvo quanto indicato all'interno del contratto di locazione della **Società di Noleggio**, l'**Utilizzatore** del veicolo è obbligato a farsi carico di tutte le sanzioni amministrative pecuniarie applicate nel periodo di utilizzo dello stesso, derivanti, a titolo puramente esemplificativo, ma non esaustivo, da:

- I. infrazioni al Codice della Strada (e.g.: divieto di sosta, eccesso di velocità etc.);
- II. mancato pagamento di pedaggi, tasse o costi dovuti per l'utilizzo di strade a pedaggio e/o a centri abitati etc.

2. Laddove possibile, è responsabilità dell'**Utilizzatore** pagare gli oneri direttamente alle Autorità competenti. L'**Utilizzatore** è tenuto a produrre un resoconto scritto per ciascuna violazione/infrazione da lui stesso commessa nel corso del noleggio. Tale resoconto, cui dovranno essere allegati i verbali di accertamento dell'infrazione, ove disponibili, e le ricevute di avvenuto pagamento, dovrà essere consegnato contestualmente alla riconsegna del veicolo stesso.

3. Nel caso in cui la **Società di Noleggio**, anche per il tramite di propri incaricati ed entro 24 ore dalla ricezione, invii all'**Utilizzatore** comunicazione, anche via e-mail, circa l'importo e la causale delle eventuali sanzioni a lui direttamente recapitate, l'**Utilizzatore** si impegna a effettuare il pagamento delle stesse entro le successive 48 ore e ad inviare ricevuta dell'avvenuto pagamento alla **Società di Noleggio**. Qualora la sanzione sia recapitata direttamente alla **Società di Noleggio**, l'**Utilizzatore** sarà tenuto al rimborso di una penalità risarcitoria, per spese amministrative, pari ad Euro 60,00 (Euro sessanta/00) per ogni singola sanzione, fatto salvo il maggior danno.

4. In difetto di pagamento dei termini di cui al punto 10.3. che precede, l'**Utilizzatore** acconsente a che la **Società di Noleggio**, la quale non ha alcun obbligo di assistenza nei confronti dell'**Utilizzatore**, possa, a suo insindacabile giudizio, procedere al pagamento degli importi dovuti per sanzioni, addebitando i correlativi costi a carico dell'**Utilizzatore** stesso.

5. L'**Utilizzatore** autorizza la **Società di Noleggio**, anche per il tramite di delegati e mandatari dello stesso ed allo scopo di garantire il pagamento delle spese come

indicate nei punti che precedono, ad incassare gli importi a qualsiasi titolo dovuti in forza del presente accordo, mediante addebito su carta di credito.

6. Nel rispetto di quanto stabilito all'interno del presente articolo, l'**Utilizzatore** acconsente a che la **Società di Noleggio** possa comunicare alle Autorità competenti i suoi dati.

11. ASSICURAZIONI

1. È responsabilità della società di noleggio che tutti i veicoli siano dotati di regolare assicurazione R.C.A.

2. In fase di prenotazione del veicolo su **Piattaforma**, l'**Utente**, ove previsto, potrà acquistare l'opzione responsabilità economica limitata in caso di danni o furto del veicolo.

3. Esclusivamente ove previsto, poi, sul veicolo oggetto di locazione potrà essere attivata, per tutta la durata del noleggio e dell'eventuale prolungamento dello stesso, una polizza assicurativa integrativa a secondo rischio (d'ora in poi, l'**Assicurazione**) che include esclusivamente le garanzie accessorie indicate nelle Condizioni di Assicurazione, non attivandosi, quindi, alcuna polizza R.C.A. ulteriore rispetto a quella a primo rischio già presente sul veicolo. In caso di coinvolgimento di terzi in sinistri occasionati dal conducente, con conseguente attivazione della polizza Responsabilità Civile Auto a primo rischio già presente sul veicolo, ed in tutti gli altri eventuali casi di coinvolgimento dell'assicurazione a primo rischio, il proprietario si impegna a tenere indenne GetMyCar S.r.l. e la compagnia assicurativa a secondo rischio da qualsiasi pretesa la compagnia assicurativa a primo rischio possa avanzare nei loro confronti. A decorrere dall'inizio della locazione, il conducente è a conoscenza del fatto che dovrà farsi carico di un importo, denominato franchigia, che gli verrà addebitato in caso di incidente o eventuali richieste di risarcimento e che potranno essere addebitati ulteriori importi oltre alla franchigia, nei termini ed alle condizioni indicate nelle Condizioni di Assicurazione.

Il conducente autorizza GetMyCar S.r.l., in veste di mandatario, a procedere all'incasso di un importo corrispondente alla franchigia per eventuali danni al veicolo, nei termini e alle condizioni indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

Il conducente accetta e si obbliga, con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, a farsi carico, in misura corrispondente all'importo della franchigia, delle spese per danni comprensive di tutte le spese ed oneri individuati per legge, ivi inclusi, a titolo puramente esemplificativo, carro attrezzi, spese di custodia, riparazioni, ricambi, trasferta etc.

Qualora un veicolo sia danneggiato, perso o rubato nel corso del periodo di utilizzo, il conducente sarà tenuto a corrispondere un importo pari alla franchigia pattuita, oltre alle eventuali spese di gestione pratica.

Poiché l'**Assicurazione** coprirà esclusivamente il periodo di utilizzo iniziale, a meno che non ne sia concordato un prolungamento, il conducente accetta e si obbliga a farsi carico dei danni tutti eventualmente causati al veicolo in periodi diversi da quelli concordati e di qualsiasi danno non coperto dall'Assicurazione.

Nel caso si verificano gli eventi elencati di seguito, non verrà applicato il limite della franchigia, ma il conducente si assume totalmente la responsabilità e sarà tenuto a pagare tutte le spese risultanti da danni, richieste di risarcimento, perdita o furto del veicolo:

- a) Utilizzo del veicolo per azioni illegali;
- b) sovraccarico del veicolo di persone e/o di beni trasportati;
- c) qualsiasi manomissione o modifica del veicolo;
- d) danno causato da sovraccarico, oggetti sporgenti e/o impalcature sospese;
- e) danno causato da oggetti allocati su bassi livelli;
- f) veicolo utilizzato per competizioni, test di velocità, o per insegnare a qualcuno a guidare;
- g) veicolo utilizzato fuori strada;
- h) veicolo utilizzato per servizi di trasporto di persone a pagamento;
- i) veicolo utilizzato secondo modalità non autorizzate dal presente accordo o non coperte dalla polizza assicurativa;
- j) veicolo utilizzato per uno scopo che richieda il possesso di una licenza non disponibile al conducente;
- k) guida del veicolo in stato di ebbrezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o qualsiasi altro caso di inidoneità alla guida;
- l) noncuranza nell'effettuazione di parcheggi, nella chiusura del veicolo o nel rifornimento dello stesso (carburante errato).
- m) Qualsiasi altra condotta che possa mettere in pericolo o ledere l'incolumità del conducente stesso, degli eventuali passeggeri, di altri terzi e/o minacciare o compromettere l'integrità del veicolo in uso, di altri veicoli e/o delle cose circostanti.

12. INCIDENTI, DANNI, GUASTI E FURTI

1. In caso di incidente, l'**Utilizzatore** non dovrà dichiarare la propria responsabilità a terzi, impegnandosi inoltre a:

- a) chiamare i Soccorsi ed informare immediatamente le Autorità di Pubblica Sicurezza nell'ipotesi in cui vi siano dei feriti e/o in caso di necessità di accertamenti a carico di terzi;
- b) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle persone e le targhe dei mezzi coinvolti nell'incidente nonché gli estremi anagrafici di eventuali testimoni;
- c) informare senza indugio il locatore e seguire le istruzioni che quest'ultimo fornirà in merito alla custodia e alla riparazione dell'Autovettura.

L'**Utilizzatore** si impegna altresì a fornire tempestivamente il modulo di constatazione amichevole di incidente debitamente compilato e completo di tutti i dati necessari all'apertura del sinistro, ivi inclusi i dati di tutte le parti coinvolte.

2. Danni causati al veicolo al di fuori del periodo di utilizzo, danni non coperti dall'assicurazione o danni occorsi durante la conduzione illegale del veicolo saranno a totale carico dell'**Utilizzatore**. L'assicurazione coprirà esclusivamente il periodo di

utilizzo a meno che non sia concordato un prolungamento del periodo di utilizzo ai sensi dei presenti **Termini e Condizioni**.

3. In caso di guasto durante il periodo di utilizzo, l'**Utilizzatore** si obbliga a contattare l'assistenza stradale ed attendere che essa intervenga. E' responsabilità dell'**Utilizzatore** attendere l'intervento rimanendo nei pressi del veicolo e mettendolo in sicurezza. Qualora l'**Utilizzatore** abbandonasse il veicolo in caso di guasto, sarà tenuto a pagare i costi risultanti dalla restituzione dello stesso alla **Società di Noleggio** e a risarcire eventuali danni e/o furto dovessero occorrere. L'**Utilizzatore** non dovrà sostenere i costi richiesti dall'assistenza stradale e non dovrà far installare ricambi senza l'espressa autorizzazione della **Società di Noleggio**. La **Società di Noleggio** dichiara che **GetMyCar** potrà ragionevolmente autorizzare i costi e/o l'installazione di ricambi qualora la **Società di Noleggio** fosse non raggiungibile entro un tempo ragionevole dal momento del guasto e siano stati fatti tutti i tentativi di contatto. Tali eventuali costi dovranno essere corrisposti dalla **Società di Noleggio**.

4. Qualora il veicolo fosse rubato durante il periodo di utilizzo, l'**Utilizzatore** dovrà informare tempestivamente l'Autorità competente e la **Società di Noleggio**, anche tramite la **Piattaforma**.

13. RESPONSABILITÀ DI TUTTI GLI UTENTI

1. L'**Utilizzatore**, quale **Utente** della **Piattaforma**, si impegna a rispettarne il regolamento e le obbligazioni connesse all'utilizzo.

Nell'utilizzo della **Piattaforma** l' **Utilizzatore** si impegna altresì a:

- i. non utilizzare la **Piattaforma** per scopi professionali, commerciali e per scopi di lucro;
- ii. non inviare a **GetMyCar** o ad altri **Utenti** informazioni false, ingannevoli, calunnie o fraudolente specialmente durante la creazione o l'aggiornamento del proprio profilo utente;
- iii. non postare sulla **Piattaforma** contenuti di natura diffamatoria, oscena, ingiuriosa pornografica, volgare, offensiva, aggressiva, ingiusta, violenta, intimidatoria, molesta, razzista o xenofoba o di connotazione sessuale, che inciti alla violenza, odio o discriminazione, incoraggiamento all'utilizzo di sostanze illegali o più generalmente contrarie allo scopo della **Piattaforma** che possano violare i diritti di **GetMyCar** o di terze parti;
- iv. non violare i diritti e l'immagine di **GetMyCar**, specialmente la proprietà intellettuale;
- v. non aprire più di un profilo utente sulla **Piattaforma** e a non aprire un profilo a nome di qualcun altro;
- vi. non provare a "bypassare" il sistema di prenotazione online sulla **Piattaforma**, specialmente tentando di contattare direttamente la **Società di Noleggio**;
- vii. non utilizzare altri strumenti alternativi alla **Piattaforma** per le comunicazioni con **GetMyCar** e/o con la **Società di Noleggio**;
- viii. non contattare un altro **Utente**, specialmente attraverso la **Piattaforma**, per scopi diversi rispetto a quanto regolamentato dai presenti **Termini e Condizioni**;

- ix. non accettare o effettuare pagamenti al di fuori della **Piattaforma** ad eccezione di casi autorizzati dai presenti **Termini e Condizioni**;
- x. attenersi ai presenti **Termini e Condizioni** ed alla politica sulla privacy come da art. 14 che segue.

14. TUTELA DEI DATI PERSONALI

In riferimento all'utilizzo della **Piattaforma** da parte dell'**Utente**, **GetMyCar** raccoglierà e processerà alcuni dei dati personali dell'**Utente**. L'**Utente**, utilizzando la **Piattaforma** e attivando un profilo sulla stessa, accetta che **GetMyCar** utilizzi i suoi dati personali in conformità delle disposizioni di Legge in materia di trattamento dei dati personali e politica sulla privacy al seguente [link](#).

15. SOSPENSIONE, TERMINE ED EFFETTI

1. L'**Utente** ha la facoltà di interrompere gli accordi contrattuali con **GetMyCar** in qualsiasi momento senza costi e senza dover dare spiegazioni. Per fare ciò è sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo info@getmycar.com.
2. Nel caso in cui l'**Utente** risolva il contratto o, a titolo esemplificativo, nel caso del mancato rispetto degli obblighi di cui all'articolo 7 che precede, se **GetMyCar** ha ragione di credere che ciò sia necessario per tutelare la propria sicurezza e integrità, sia nei confronti degli **Utenti**, che di terze parti, o allo scopo di prevenire frodi o di agevolare indagini, si riserva la facoltà di:
 - i. terminare i rapporti che legano l'**Utente** a **GetMyCar** immediatamente e senza darne comunicazione; e/o
 - ii. impedire all'**Utente** di pubblicare oppure rimuovere qualsiasi articolo, messaggio, contenuto, richiesta di prenotazione pubblicato dall'**Utente** sulla **Piattaforma**; e/o
 - iii. limitare all'**Utente** l'accesso e l'utilizzo della **Piattaforma**; e/o
 - iv. sospendere il profilo utente temporaneamente o in modo permanente.
3. Qualora fosse ritenuto necessario, all'**Utente** saranno comunicate le misure intraprese, onde consentire allo stesso di offrire ogni eventuale spiegazione a **GetMyCar**. **GetMyCar** deciderà a sua discrezione se applicare o meno le misure previste.

16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Il materiale visualizzato dagli **Utenti** sulla **Piattaforma** viene pubblicato così come è, senza garanzie e senza verificarne l'accuratezza. **GetMyCar** non sostiene alcuna **Società di Noleggio**. **GetMyCar** non verifica l'accuratezza delle immagini. Nessuna informazione aggiuntiva dovrà essere dedotta dagli altri contenuti delle immagini. Laddove non fossero disponibili immagini del veicolo potranno essere utilizzate immagini di repertorio.

2. **GetmyCar** richiede alle **Società di Noleggio** che vogliono usufruire dei **Servizi** offerti sulla **Piattaforma**:

- i. che le stesse **Società di Noleggio** siano in possesso di tutti i requisiti, i permessi, le licenze ed altre autorizzazioni e i requisiti governativi necessari a condurre l'attività di noleggio di automobili senza conducente;
- ii. che i veicoli siano regolarmente coperti da assicurazione R.C.A.;
- iii. che i veicoli siano regolarmente mantenuti (e.g.: revisione auto, tagliandi etc.).

Ove **GetMyCar** riscontri che la **Società di Noleggio** non sia più in possesso dei requisiti di cui ai punti precedenti, si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il profilo fino a ulteriore verifica.

Ogni responsabilità circa la sussistenza e la veridicità delle condizioni sopra esposte è imputabile esclusivamente alla **Società di Noleggio**.

GetMyCar non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi tipo di reclamo, danno, perdita e oneri inclusi, senza limitazione alcuna, spese legali ed amministrative risultanti o in qualche modo derivanti dall'utilizzo di un veicolo noleggiato attraverso la **Piattaforma**.

3. L'**Utente** si assume la responsabilità di tutte le azioni e le attività effettuate attraverso il proprio profilo utente. L'**Utente** si impegna altresì a non divulgare la password e/o i dati di accesso a terze parti. Gli **Utenti** sono tenuti a dare immediata comunicazione a **GetMyCar** qualora sospettino l'utilizzo fraudolento e non autorizzato del proprio profilo utente.

4. Nella misura consentita dalla Legge vigente, **GetMyCar** declina ogni responsabilità per eventuali danni imputabili a singoli **Utenti** nell'utilizzo della **Piattaforma** o dei **Servizi**. Nessuna previsione dei presenti **Termini e Condizioni** può limitare o escludere la responsabilità di **GetmyCar** per dichiarazioni false, morte o lesioni personali che siano dipese dalla negligenza di **GetmyCar** stessa, o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa dalla legge.

5. Ciascun **Utente** si impegna a sollevare, difendere, indennizzare **GetMyCar**, i suoi affiliati, le controllate, nonché i loro rappresentanti, amministratori, direttori, impiegati ed agenti in caso di reclami, responsabilità, danneggiamenti, perdite e oneri inclusi, senza limitazione alcuna, spese legali ed amministrative risultanti o in qualche modo connesse a:

- i. l'accesso o l'utilizzo della **Piattaforma** o dei **Servizi** oggetto del presente accordo a cura dell'**Utente**;
- ii. la violazione delle presenti condizioni da parte dell'**Utente**;
- iii. la richiesta di prenotazione dell'**Utente**, ivi compresi ma non limitati a perdite o danni, risarcimenti, diretti, accidentali, indiretti o di diversa natura derivanti o risultanti da una richiesta di prenotazione o dall'utilizzo di un veicolo.

6. **GetMyCar** non si assume la responsabilità per danni, furti, guasti ai veicoli o per eventuali costi connessi ivi compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo perdita di

profitto, perdita d'uso, e quanto sia direttamente o indirettamente occorso all'**Utente** (**Utilizzatore** o **Società di Noleggio**) o ad un'altra parte.

17. RUOLO DI GETMYCAR

Con l'utilizzo della **Piattaforma** e l'accettazione dei presenti **Termini e Condizioni**, l'**Utente** riconosce che **GetMyCar** in nessun caso è parte contraente nell'accordo tra gli **Utilizzatori** e la **Società di Noleggio**.

GetMyCar non ha alcun controllo sul comportamento degli **Utenti** (**Utilizzatori** e **Società di Noleggio**) della **Piattaforma** e non possiede, sfrutta, fornisce o gestisce i veicoli proposti negli annunci sulla **Piattaforma** dalla **Società di Noleggio**.

L'**Utente** riconosce ed accetta che **GetMyCar** non controlla la validità, la veridicità e la legalità degli annunci e dei veicoli proposti. In qualità di intermediario, **GetMyCar** non fornisce alcun tipo di trasporto e non agisce in qualità di vettore. Il ruolo di **GetMyCar** è esclusivamente quello di agevolare l'accesso alla **Piattaforma** per l'accesso ai **Servizi**. Gli **Utenti** (l'**Utilizzatore** e la **Società di Noleggio**) agiscono sotto la propria e totale responsabilità.

In qualità di intermediario, **GetMyCar** non si assume la responsabilità per gli accadimenti nel reale periodo di utilizzo ed in particolare per:

- I. informazioni errate comunicate dalla **Società di Noleggio** sull'annuncio o su altri mezzi che propongono l'utilizzo del veicolo ai sensi dei presenti **Termini e Condizioni**;
- II. cancellazioni o modifiche per l'utilizzo del veicolo ad opera dell' **Utente**;
- III. il mancato pagamento per l'utilizzo da parte di un **Utilizzatore** nel caso di un utilizzo senza prenotazione;
- IV. il comportamento dei suoi **Utenti** prima, durante e dopo l'utilizzo.

18. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Contenuto pubblicato da GetMyCar

Ad eccezione dei contenuti pubblicati dagli **Utenti** e dalle **Società di Noleggio**, **GetMyCar** è il solo titolare dei diritti di proprietà intellettuale connessa ai **Servizi**, alla **Piattaforma** ed ai suoi contenuti, specialmente testi, immagini, progetti, logo, video, audio, dati, grafici ed al Software e ai database che garantiscono l'operatività.

GetMyCar concede agli **Utenti** il diritto non esclusivo, personale e non trasferibile di utilizzare la **Piattaforma** ed i **Servizi** per uso personale e privato, non commerciale, nel rispetto delle finalità della **Piattaforma** e dei **Servizi**. E' fatto divieto di utilizzare o sfruttare la **Piattaforma** e i **Servizi** ed il loro contenuto senza la preventiva autorizzazione scritta di **GetMyCar**. In particolare è vietato:

- i. riprodurre, modificare, adattare, distribuire, pubblicare e rappresentare pubblicamente la **Piattaforma**, i **Servizi** ed i contenuti ad eccezione di quanto espressamente autorizzato da **GetMyCar**;
- ii. c.d. "decompilazione" e ingegneria inversa (c.d. "reverse engineering") della **Piattaforma** e dei **Servizi**, fatte salve le eccezioni previste dall'accordo in vigore;

iii. estrarre e tentare di estrarre una parte sostanziale dei dati della **Piattaforma** (in particolare utilizzando macchine di estrazione dati e altri analoghi dispositivi).

2. Contenuto pubblicato dall'Utente sulla Piattaforma

Al fine di beneficiare dei **Servizi**, l' **Utente** e la **Società di Noleggio** concedono a **GetMyCar** la licenza non esclusiva per l'utilizzo dei **Contenuti dell'Utente** e dei dati da esso forniti necessari all'espletamento dei **Servizi**. Allo scopo di distribuire le informazioni necessarie all'espletamento dei **Servizi** della **Piattaforma** ed in modo conforme al protocollo di comunicazione - in particolare internet e mobile - l' **Utente** e la **Società di Noleggio** autorizzano **GetMyCar** per l'intera durata del contratto a riprodurre, rappresentare, adattare e tradurre i **Contenuti dell'Utente** come di seguito:

- i. l' **Utente** e la **Società di Noleggio** autorizzano **GetMyCar** a riprodurre tutto o parte del contenuto dell' **Utente** su qualsiasi supporto di registrazione digitale, noto o ancora sconosciuto, ed in particolare su qualsiasi server, disco rigido, scheda di memoria o su supporti analoghi in qualsiasi formato e in qualsiasi processo noto o ancora sconosciuto nella misura necessaria ad archiviare, effettuare backup, trasmettere o scaricare dati connessi all'utilizzo della **Piattaforma** ed all'espletamento dei **Servizi**;
- ii. l' **Utente** e la **Società di Noleggio** autorizzano **GetMyCar** ad adattare e a tradurre i contenuti del proprio profilo e di riprodurre tali adattamenti su qualsiasi supporto digitale, noto o ancora sconosciuto, indicato al punto (i) che precede, al fine di garantire la fornitura dei **Servizi** in particolare in lingue differenti. Tale diritto include la possibilità di modificare la formattazione del contenuto **Utente** nel rispetto della morale al fine di attenersi alle specifiche grafiche della **Piattaforma** e/o per renderle tecnicamente compatibili alla pubblicazione sulla **Piattaforma**.

19. DISPONIBILITÀ, FUNZIONALITÀ E UTILIZZO NON COMMERCIALE DELLA PIATTAFORMA

1. Sarà cura di **GetMyCar** assicurare, per quanto possibile, l'operatività della **Piattaforma** 7 giorni su 7, 24 ore al giorno. Tuttavia l'accesso alla **Piattaforma** potrà essere temporaneamente sospeso, senza preavviso, per operazioni di manutenzione, di aggiornamento, per migrazioni o a causa di interruzioni imputabili al mal funzionamento della rete.
2. **GetMyCar** si riserva la facoltà di modificare o sospendere totalmente o in parte l'accesso alla **Piattaforma** o alle sue funzionalità a sua esclusiva discrezione, temporaneamente o definitivamente.
3. **GetMyCar** si riserva la facoltà di sospendere il profilo, limitare l'accesso ai **Servizi** e risolvere i presenti **Termini e condizioni** ad un **Utente** o a una **Società di Noleggio** qualora abbia il sospetto che tale **Utente** stia generando un profitto dall'utilizzo della **Piattaforma**.

20. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

I presenti **Termini e Condizioni** e gli annessi allegati formano parte integrante e sostanziale dell'accordo tra **GetMyCar** e l'**Utente** in relazione all'utilizzo dei **Servizi**. Eventuali altri documenti, in particolare ogni menzione sulla **Piattaforma**, (F.A.Q. etc.) fungono esclusivamente da linee guida. **GetMyCar** potrà modificare i presenti **Termini e Condizioni** al fine di adattarli all'ambiente commerciale e tecnologico nel rispetto della Legislazione in vigore. Ogni modifica ai presenti **Termini e Condizioni** sarà pubblicata sulla **Piattaforma** con menzione della data in cui la modifica sarà efficace. **GetMyCar** si impegna a comunicare le modifiche prima che le stesse entrino in vigore.

21. LEGGE APPLICABILE

I presenti **Termini e Condizioni** sono disciplinati ed interpretati in conformità della Legge Italiana e le parti concordano che competente a decidere ogni eventuale controversia correlata all'interpretazione, esecuzione del presente accordo sarà la giurisdizione italiana.

22. NOTE LEGALI

La Piattaforma è pubblicata da GetMyCar S.r.l., società con sede legale a 20124 Milano, Via Fabio Filzi, 2, P.IVA e C.F. 09937940964.

La **Piattaforma** è allocata sui server di OVH Francia.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare **GetMyCar** al seguente indirizzo e-mail info@getmycar.com

PAGAMENTO

GetMyCar, al fine di gestire i pagamenti (e.g.: costi condivisi o costi di locazione del veicolo), utilizza il gateway di pagamento STRIPE di proprietà di Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin.

Accettando i termini e condizioni di servizio di **GetMyCar**, l'**Utente** accetta integralmente altresì i termini e condizioni di servizio e la privacy policy di Stripe Payments Europe, Ltd., consultabili al [seguito link](#).